



Tu próximo destino

**Aliados de tu
crecimiento**



Primera parada

Conoce a tu nuevo aliado

Somos los únicos en el mercado con líneas de negocio propias internacionales y nacionales. Aprovecha la oportunidad de sumar tranquilidad a tu portafolio. ¡Es algo que no se ve todos los días!

Experiencia

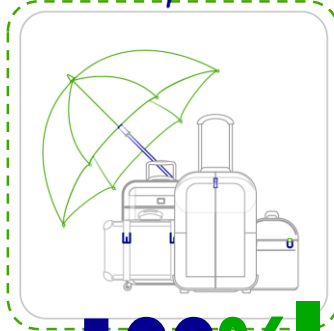


+30 años

De conocimiento y manejo del mercado

Somos especialistas en el mercado de asistencias y asegurador.

Respaldo



100%

Reasegurados

Te cubrimos como una compañía de seguros, sin pertenecer a ningún grupo asegurador.

Capacidad

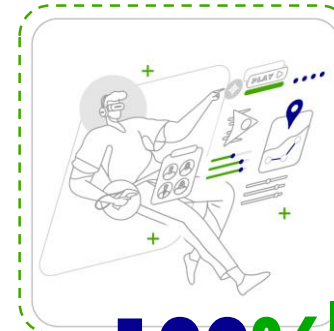


24/7

Atención continua todo el año

Call center propio y multilingüe con el 95% de las llamadas atendidas en menos de 8 seg.

Innovación



100%

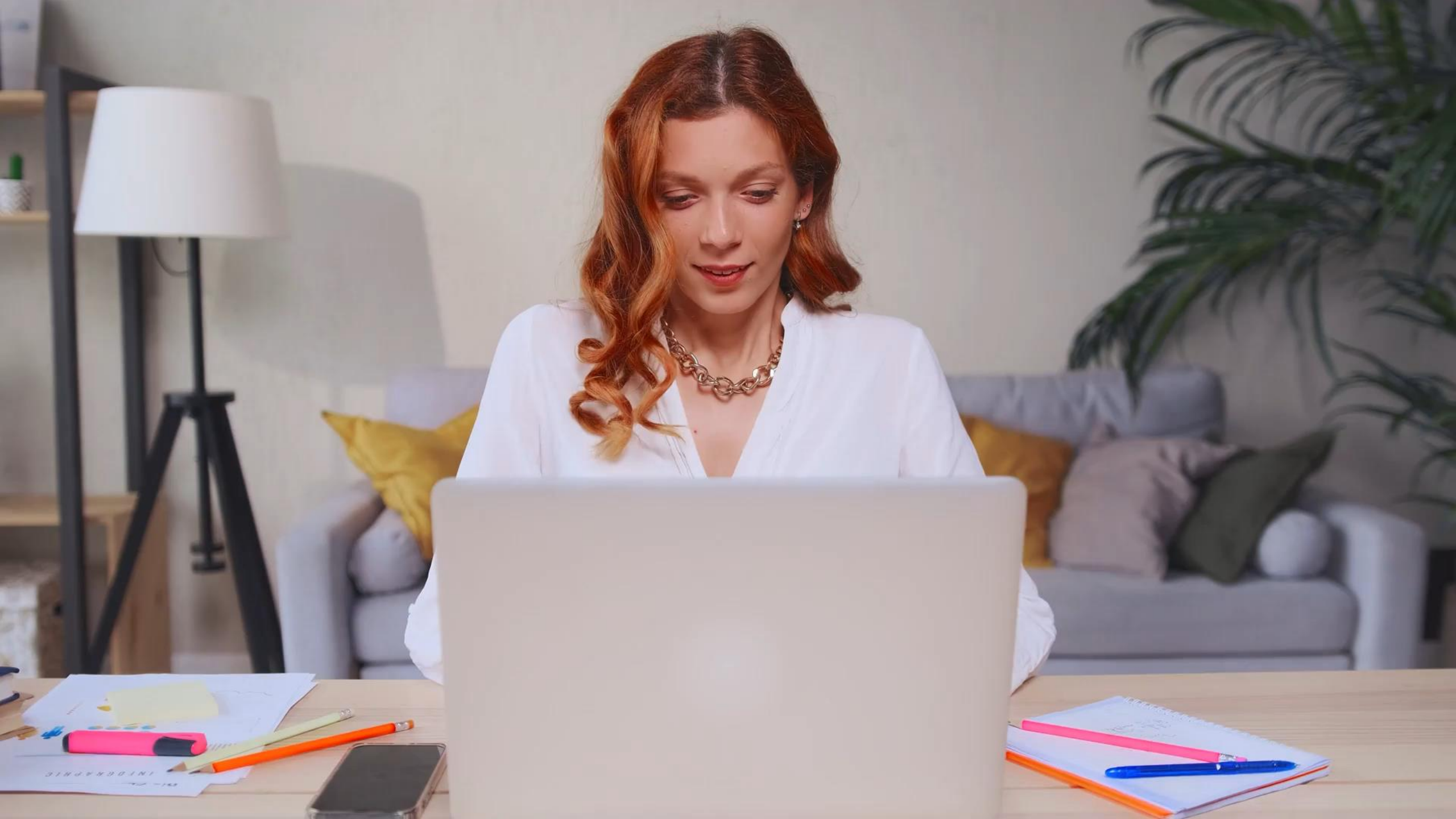
Soluciones oportunas y eficientes

Proyectos marca blanca, desarrollos in-house y a la medida.

Oficinas y representaciones comerciales

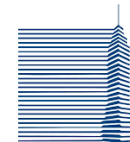
Casa matriz: North Miami Beach, Florida, Estados Unidos

México • Colombia • Perú • Bolivia • Venezuela • Costa Rica • Uruguay • Ecuador • Chile • Guatemala • Nicaragua • Panamá • El Salvador • Honduras



Algunos de nuestros clientes **en el camino**

Nuestras soluciones actualmente impactan diferentes mercados y agregan valor a los servicios de nuestros clientes. Conoce algunos de ellos:



La Latino Seguros



Datos de confianza

Comprobado como el servicio de mejor calidad en el mercado latinoamericano

+ de
7Millones

de usuarios han confiado en
nuestros servicios

+ de
95,000

atenciones de
asistencias anuales

Red propia de + de
180,000

Proveedores a nivel mundial



Lo que ofrecemos

Conoce algunos de nuestros planes para hacer crecer tu portafolio

Travel • Asistencias nacionales • Marca blanca • Remesas

Conoce la solución **en viajes**

Acompañamos en todo momento desde nuestra central, **protegiendo esos momentos que lo valen todo**, con tan solo una llamada, un mensaje de WhatsApp un correo electrónico.



Acompañamiento médico

- Asistencia médica por accidente
- Asistencia médica por enfermedad no preexistente
- Gastos médicos por Covid-19 (*Hasta 71 años)
- Gastos de cuarentena en hotel por covid-19 *
- Gastos de hotel por convalecencia
- Traslado de familiar por hospitalización



Entre trayectos

- Pérdida de pasaporte
- Compensación por demora de equipaje
- Compensación por daño de equipaje
- Gastos por vuelo demorado o cancelado
- Cancelación o Interrupción de viaje
- Pérdida de conexión



Servicios

- Asistencia legal por accidente de tránsito
- Transferencia de fondos para fianza legal
- Transferencia de fondos
- Servicios de Concierge
- Sustitución de ejecutivo
- Transmisión de mensajes urgentes

Estos son solo algunos de los + de 35 beneficios que podrás adquirir por cada plan

Hora de inspirarnos un poco

¡Un modelo que funciona!

Conoce, algunos de los grupos de asistencia que hemos cocreado con grandes compañías en Latinoamérica

Nuestros modelos te permiten crear rentabilidad.
Descubre un ejercicio tipo para conocer el potencial de crecimiento con las asistencias de Continental Assist.

Revenue starter

Tipo de servicio	Cobertura	# de usuarios	Tarifa / usuario	% comisión
Orientación médica telefónica	Ilimitado 10 SMDLV 30 SMDLV	4.667	\$ 8.570,00	20%
Visita médica al sitio				
Traslado médico de emergencia				

Worldwide

Tipo de servicio	Cobertura	# de servicios	Tarifa bolsa de servicios	% comisión
Plomería	\$ 200.000	6	\$ 5.295.769	20%
Electricidad	\$ 150.000	1		
Cerrajería	\$ 150.000	2		
Todero	\$ 200.000	3		
Referenciación de empresas especialistas	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE		

Golden star

Tipo de servicio	Cobertura	# de servicios	Tarifa bolsa de servicios	% comisión
Plomería	\$ 100.000	2	\$ 1.145.000	20%
Electricidad	\$ 100.000	1		
Vidriería	\$ 100.000	1		
Cerrajería	\$ 100.000	2		

Rocket service

Tipo de servicio	Cobertura	# de usuarios	Tarifa por usuario	% comisión
Plomería	20 SMDLV	89	\$ 25.168	0%
Cerrajería	20 SMDLV			
Vidriero	20 SMDLV			
Electricista	20 SMDLV			
Todero en casa para instalación	4 SMDLV			
Todero en casa mano de obra	3 horas SIN LÍMITE			
Referenciación de técnicos especialistas	SIN LÍMITE			
Traducción en sitio para arreglos	SIN LÍMITE			
Sellamiento de ventanas con silicona por filtración	SIN LÍMITE			

Assistance +

Tipo de servicio	Cobertura	# de usuarios	Tarifa / usuario	% comisión
Orientación médica telefónica	Ilimitado 10 SMDLV 15 SMDLV 3 Sesiones ilimitadas	3.971	\$ 5.976	20%
Visita médica domiciliaria				
Traslado de emergencia				
Orientación psicológica telefónica				

Total protection

Tipo de servicio	Cobertura	# de usuarios	Tarifa x servicio + cabina	% comisión
Orientación veterinaria telefónica	ILIMITADO 5 SMDLV 3 SMDLV 3 SMDLV 2 SMDLV 5 SMDLV 3 SMDLV	15.000	Entre \$ 80.000.000 y \$ 100.000	0%
Medicamentos				
Paseo para perro				
Refuerzo de vacunación				
Desparasitación				
Odontología				
Peluquería				

Iron travel

Tipo de servicio

Orientación médica telefónica
 Visita médica domiciliaria
 Traslado médico de emergencia
 Orientación psicológica telefónica
 Asesoría para elaboración de hoja de vida

Cobertura

ILIMITADO
 10 SMDLV
 15 SMDLV
 ILIMITADO
 60 MIN/3
 SMDLV

de usuarios

20.400

Tarifa / usuario

\$ 650

% comisión

20%

Bodyguard

Tipo de servicio

Orientación médica telefónica
 Visita médica domiciliaria
 Traslado por emergencia médica
 Referenciación de farmacias y clínicas

Cobertura

ILIMITADO
 ILIMITADO
 ILIMITADO
 ILIMITADO

de usuarios

20.400

Tarifa semestral

\$ 20.348.990

% comisión

7%

Crea tu paquete de **soluciones**

Beneficios modulares según tu necesidad



Médicos

Lo necesario en caso de accidente o enfermedad.

- Traslado en ambulancia
- Telemedicina
- Descuentos en farmacias

[Ver muestra](#)



Bienestar

Cuidamos y ayudamos a construir una mejor versión.

- Chef en casa
- Aromaterapia
- Niñera a domicilio

[Ver muestra](#)



Legal

Acompañamos en múltiples ramas del derecho.

- Derecho civil
- Derecho familiar
- Derecho tributario

[Ver muestra](#)



Hogar

Brindamos servicios que facilitan la vida diaria.

- Limpieza para el hogar
- Carpintería
- Plomería

[Ver muestra](#)



Escolar

Tenemos beneficios para los más jóvenes de la casa.

- Asistente para tareas
- Cursos de vacaciones
- Orientación nutricional

[Ver muestra](#)

Si no contamos con la solución en nuestro portafolio, la cocreamos. Construimos para ti una oferta diferencial de servicios que se ajuste a tus necesidades.

Crea tu paquete de **soluciones**

Beneficios modulares según tu necesidad



Mascotas

Atención especial para compañeros de 4 patas.

- Orientación veterinaria
- Segunda opinión veterinaria
- Descuentos en farmacias

[Ver muestra](#)



Psicológica

Ayudamos a generar bienestar sin importar la religión.

- Consejería familiar
- Coaching
- Terapia de pareja

[Ver muestra](#)



Adulto mayor

Acompañamos en todos los momentos de la vida.

- Aseo general al hogar
- Envío de medicamentos
- Enfermera a domicilio

[Ver muestra](#)



Futura mamá

Contribuimos al desarrollo del embarazo y el parto.

- Cursos prenatales
- Amamantar
- Servicio de ambulancia

[Ver muestra](#)



Exequial

Estamos presentes en los momentos difíciles.

- Cofre/o urna cenizaria
- Ceremonia religiosa
- Arreglo del cuerpo

[Ver muestra](#)

Si no contamos con la solución en nuestro portafolio, la cocreamos. Construimos para ti una oferta diferencial de servicios que se ajuste a tus necesidades.

Crea tu paquete de **soluciones**

Beneficios modulares según tu necesidad



Hurto

Atención especial para compañeros de 4 patas.

- Traslado al domicilio
- Asistencia en denuncia
- Referencia de expedición de documentos

[Ver muestra](#)



Pensional

Ayudamos a generar bienestar sin importar la religión.

- Orientación
- En historial de aportes
 - Sobre garantía de pensión mínima
 - Traslado de regímenes

[Ver muestra](#)



High Tech

Brindamos soporte técnico para múltiples dispositivos.

- Asistencia remota
- Instalación de antivirus
- Limpieza de PC

[Ver muestra](#)



Bike Assist

El compañero ideal para el camino de los ciclistas.

- Ajuste de frenos
- Centrado de llantas
- Traslado médico por accidente

[Ver muestra](#)



Pymes

Somos un impulso para las pequeñas empresas.

- Asistencia contable
- Asesoría fiscal
- Referencias legales

[Ver muestra](#)

Si no contamos con la solución en nuestro portafolio, la cocreamos. Construimos para ti una oferta diferencial de servicios que se ajuste a tus necesidades.

Tu opción de **remesas**

Este producto de nuestro portafolio está **diseñado para complementar con valor agregado, el servicio de remesas de tu empresa.**

Producto

Beneficia al remesante como al destinatario.

Canal

Te ofrecemos un producto masivo, por inclusión u omnicanal.

Comunicación

Te acompañamos en la estrategia de comunicaciones.

Precio

El pago lo asume el remesante con cargo al fee.



1

El cliente envía la remesa.
Con asistencia incluida

2

Le informamos sobre el beneficio y cómo utilizarlo en su factura.

3

Para activar el servicio, nos debes enviar fecha de remesa, nombre del usuario y documento.

4

Puedes consultar el registro de actividad con modalidad web service o VPN.

¿Y sabes qué es lo mejor de todo?

¡Nosotros prestaremos el servicio al cliente desde nuestra Central de Asistencias! No tendrás que preocuparte por la operación de los nuevos beneficios.

Whitelabel platform

Contamos con una plataforma base sobre la cual podrás comercializar nuestras soluciones de asistencia, con la opción de incluir tu logo, información de contacto y métodos de pago. ¡Pregunta por los desarrollos 100% a la medida!

Tiempo de implementación: 45 días

Conexión Xpress

Nuestra URL, te permitirá redirigir a tus usuarios a continentalassist.com para realizar el proceso de compra de asistencias. Las ventas realizadas serán acreditadas directamente a tu cuenta.

Tiempo de implementación: inmediato

Marca blanca

Cuadrante de soluciones

Iframe Continental

Te damos la opción de insertar en tu sitio web un fragmento de código, que contiene nuestros planes y nuestro cotizador. Puedes solicitar la versión estándar o la personalizada.

Tiempo de implementación: 15 días

Web service

Nuestros servicios web cuentan con arquitectura de última tecnología y 100% adaptables a tu sitio web. Tu plataforma, tu entorno, nuestras soluciones.

Tiempo de implementación: 7 a 15 días

Todas nuestras implementaciones incluyen:

Cronograma de trabajo – Marco jurídico – Estrategia de comunicación – Transferencia segura de datos – Protocolos de atención

¡Valor agregado!

Marketing+

¡No solo proveemos asistencias, ayudamos a generar demanda!

Ser cliente de Continental Assist, te abre las puertas a soluciones diferenciales de valor agregado. Nuestro servicio **Marketing+**, te brindará acompañamiento clave de negocio.

GROWTH



Capacitaciones de alto nivel

Disrupción, estrategia, tendencias, planeación y mucho más.



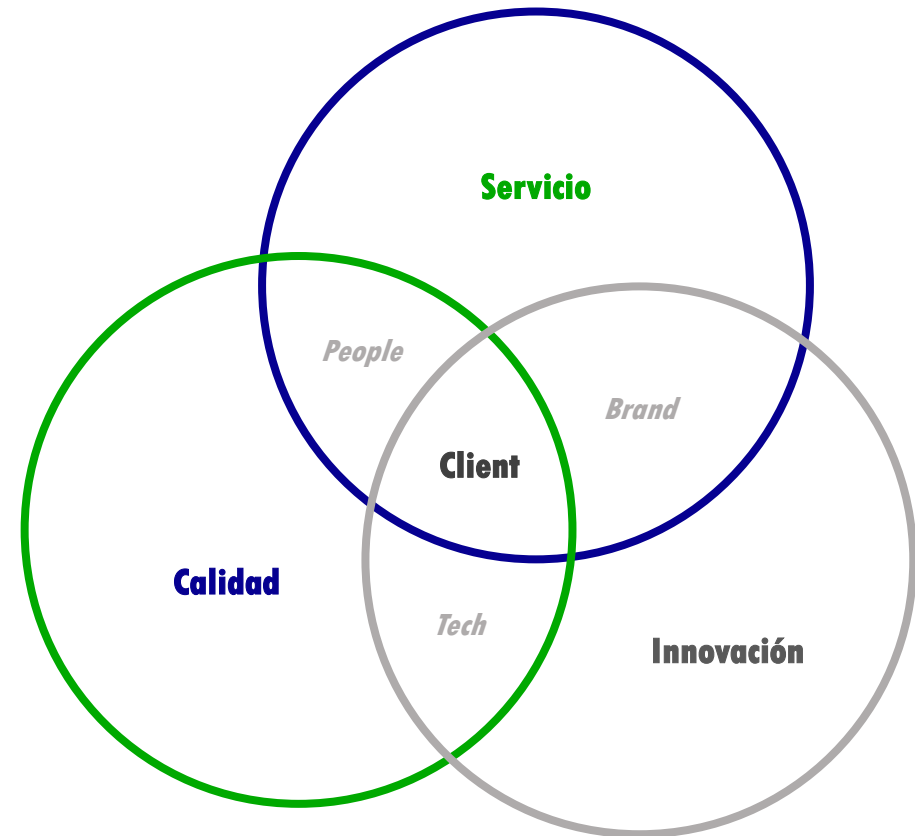
Laboratorios de producto

Contamos con talleres que nos permiten modelar productos diferenciales.



Planes de trabajo

Tenemos equipo creativo in-house para darle vida a planes de campaña.



Elegir, cocrear, concretar, implementar y revisar

¿Cómo funciona?

Tus objetivos • Customer journey • Reportes y seguimiento

X4

¡Los objetivos del camino para tu portafolio!



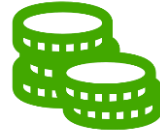
Captar

Ideal para la **captación** de nuevos clientes.



Fidelizar

Te permite **fidelizar** con soluciones diferenciales y asistencias globales.



Rentabilizar

Ayuda a consolidar tu **rentabilidad**, incorporando beneficios adicionales.



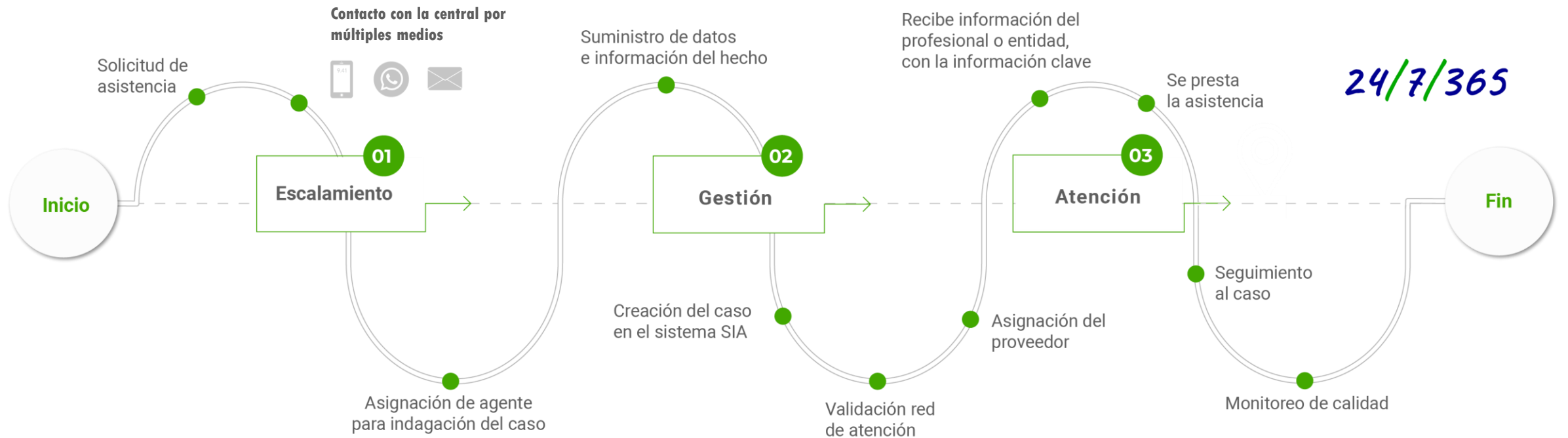
Apalancar

No somos un costo sino un aliado con capacidad de sumar valor a tu oferta.

Service Customer Journey

Conoce el mapa de ruta para la atención de casos de asistencia, escalados a nuestra Central de Servicio. La parte superior de nuestra línea punteada, corresponde a las acciones por parte del cliente, y la parte inferior a las acciones de Continental Assist.

Nuestra ruta de atención



100% de trazabilidad

Contar con nuestros productos, te da acceso a nuestro Backend, sistema en el cual encontrarás toda la información de venta de nuestras asistencias. Podrás acceder con tu usuario para consultar la data del negocio.

Data Driven Decisions

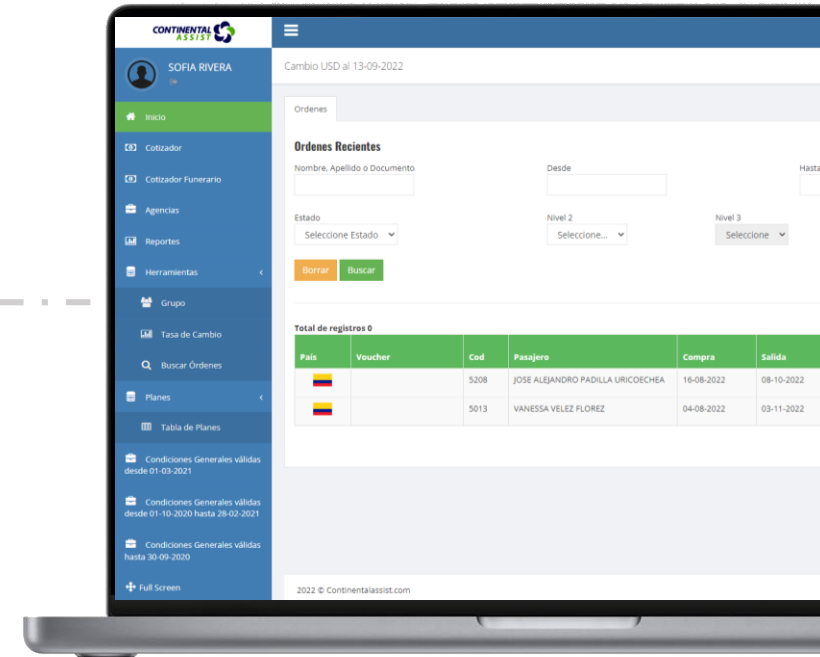
Data

Soporte

Insights

Planes de acción

Nuestro equipo especialista te acompañará en cada etapa para convertir los datos en la base del crecimiento que necesitas.



¡Creamos **para transformar!**

Nuestra experiencia, servicio y entendimiento de las necesidades serán tu mejor aliado.

1

Entendemos

Nuestras soluciones son trajes a la medida, sustentados en estudios reales de mercado y de acuerdo al perfil de público objetivo.

2

Cocreamos

Construimos ofertas de valor de alto impacto acompañando las estrategias comerciales de nuestros clientes.
Nuestro portafolio se adapta a tus objetivos.

3

Creemos

Implementamos oportunamente y en corto tiempo para generar valor agregado y crecimiento.

¡Soluciones que generan impacto!



¿Listo para la aventura?

Nada es seguro, nosotros sí

www.continentalassist.com

Encuétranos en redes
como **continentalassist**

