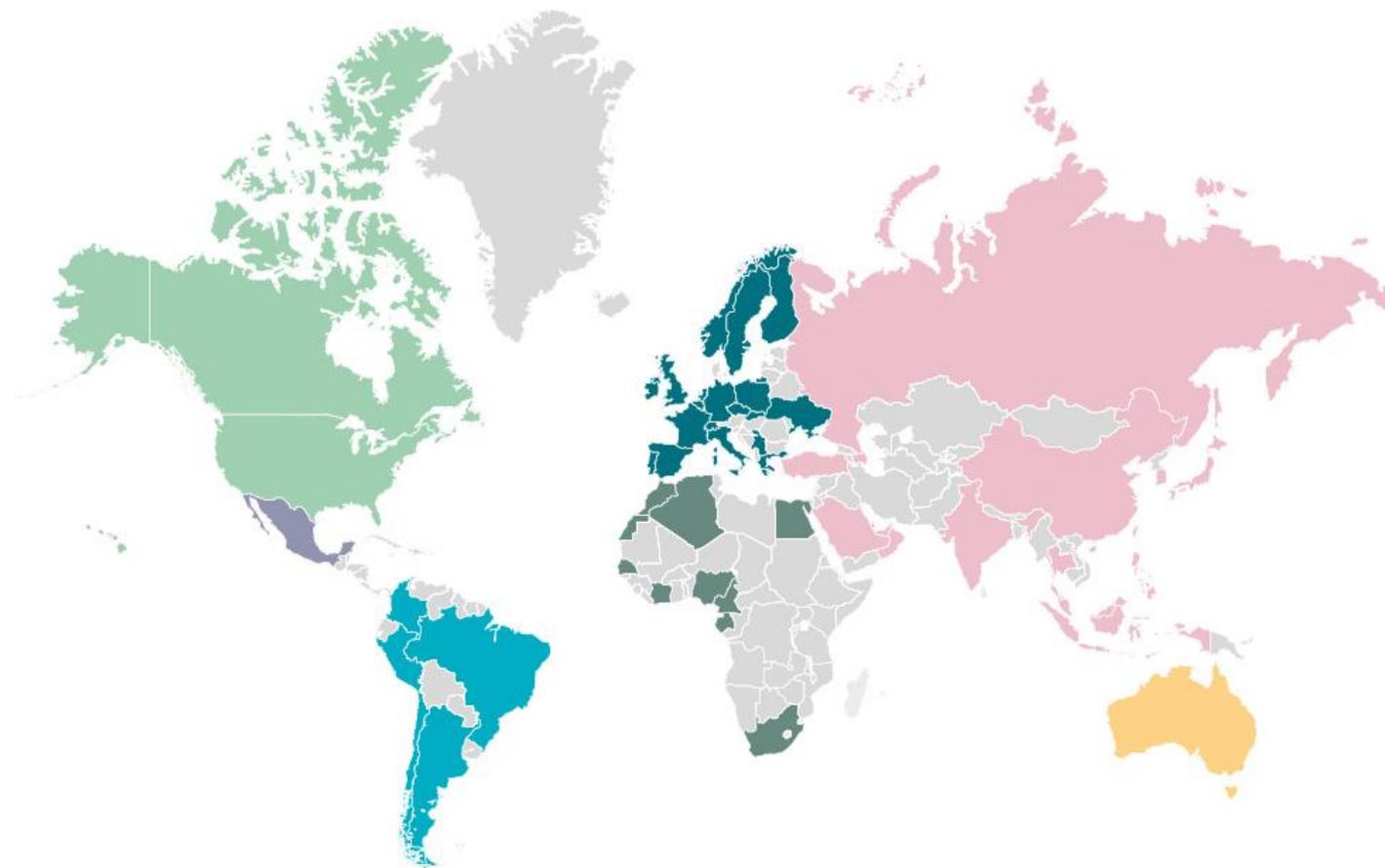




**Tu salud,  
lo más importante**

# AXA en el mundo

En todos nuestros mercados, la marca AXA es un referente de confianza para nuestros clientes y un valor diferencial para los aliados estratégicos.



Más de  
**108** millones  
de clientes

**€97bn**  
en ingresos

**57**  
países

**160** mil  
empleados

**Nos hemos convertido en un símbolo de progreso, solidez y respaldo;** comprometiéndonos con mejorar la calidad de vida de los colombianos al brindarles protección, prevención, salud, ahorro y oportunidades de inversión.

Presencia en **23** municipios

**\$2.4**

Billones de pesos  
en primas

Más de  
**2.7**

millones  
de clientes\*

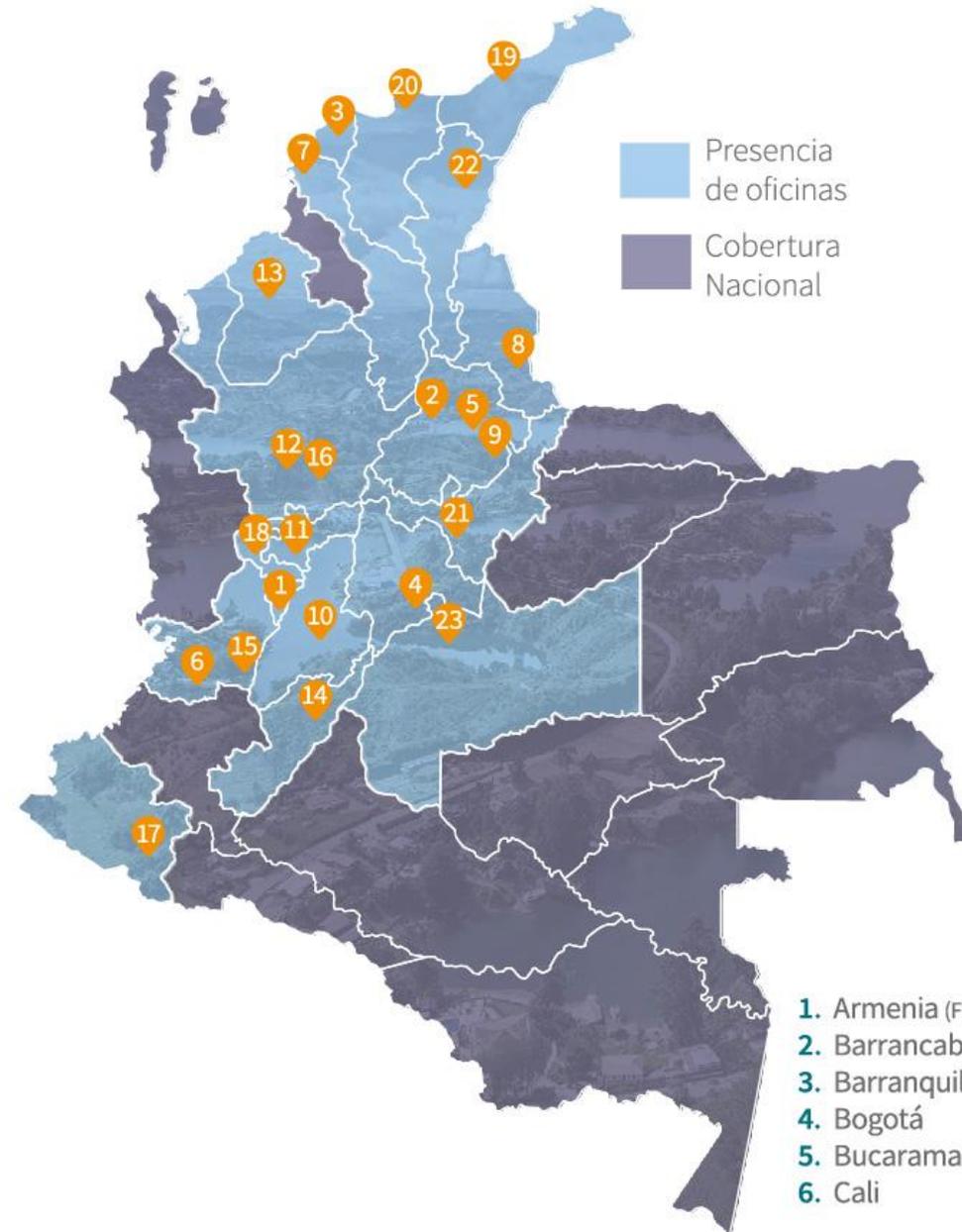
Más de  
**3.200**  
empleados

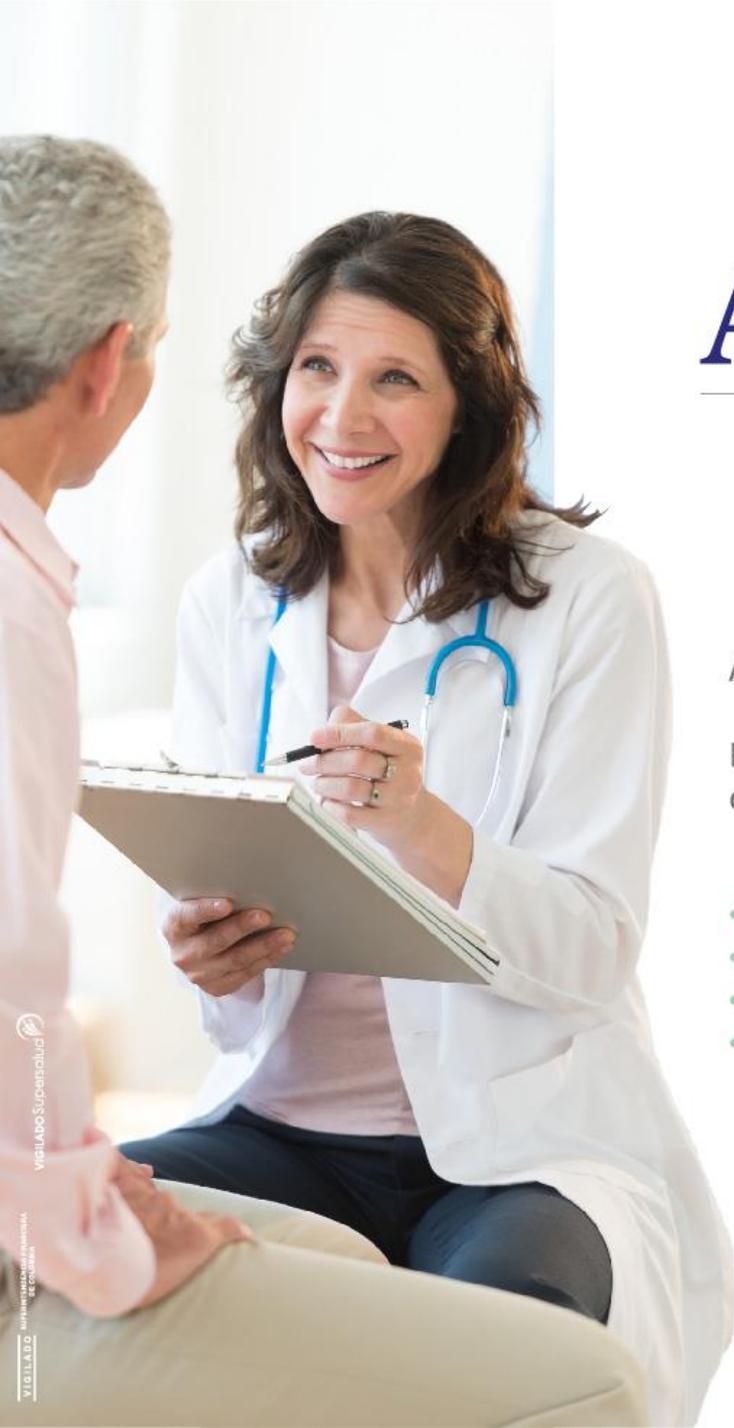
**66**  
años de  
experiencia

\*Cliente: definido como quien tiene la decisión de compra y paga el contrato de seguro y/o salud.

- |                    |                       |                           |                   |
|--------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------|
| 1. Armenia (Fr)    | 7. Cartagena          | 13. Montería              | 19. Riohacha      |
| 2. Barrancabermeja | 8. Cúcuta             | 14. Neiva                 | 20. Santa Marta   |
| 3. Barranquilla    | 9. Floridablanca (Fr) | 15. Palmira (Fr)          | 21. Tunja         |
| 4. Bogotá          | 10. Ibagué            | 16. Poblado Medellín (Fr) | 22. Valledupar    |
| 5. Bucaramanga     | 11. Manizales         | 17. Pasto                 | 23. Villavicencio |
| 6. Cali            | 12. Medellín          | 18. Pereira               |                   |

Fr: Franquicia • Fuente: AXA COLPATRIA cifras internas en vista local a Dic. 2020  
\*\*Incluye afiliados de ARL.





# AXA COLPATRIA

Salud

Actualmente contamos con más de **580 mil** afiliados de **MPP y Emermédica**.

Nuestra oferta en salud, cuenta con un amplio portafolio de productos diseñados y enfocados al bienestar y salud de las familias colombianas.

- Plan Fesalud Plus
- Plan Original Plus
- Plan Alterno Amparado
- Salud Ideal
- Salud Vital
- Plan Ambulatorio
- Plan Dental
- Emermédica

Cifras con corte a mayo de 2021.



**POLIZA  
FESALUD  
AMPARADA**

# Beneficios

## Coberturas ambulatorias

Acceso ilimitado a todas las especialidades sin cobro de bono en centros médicos

### No cobro de bono en:

- Exámenes de diagnóstico simple y Especializado.
- Terapia respiratoria hasta 20 sesiones.
- Fisioterapia hasta 30 sesiones.
- Terapia ocupacional hasta 9 sesiones.
- Puvaterapia y Crioterapia hasta 3 sesiones.
- Terapia de lenguaje hasta 20 sesiones.

# Beneficios

## Coberturas hospitalarias

- Cobertura del 100% sin deducibles ni topes en servicios médicos.
- La mejor red hospitalaria y de IPS a nivel nacional
- Atención en unidad de cuidados intensivos ilimitado
- Atención de urgencias ambulatorias y hospitalarias ilimitadas, sin cobro de bono en clínica VIP
- Hospitalización psiquiátrica hasta 50 días.
- Prótesis y Material de Osteosíntesis hasta 60 SMMLV. Incluye audífonos y lente intraocular.
- Cama sin límite de edad y enfermera acompañante para menores de 15 años y mayores de 65 años.



## Enfermedades de alto costo y Maternidad

**Cáncer:** tratamiento ilimitado incluyendo medicamentos en presentación comercial para quimioterapia y efectos secundarios.

**Insuficiencia renal:** diálisis ambulatoria y hospitalaria ilimitada en insuficiencia renal aguda y crónica.

**Enfermedades congénitas** hasta 100 SMMLV.

**VIH / SIDA:** tratamiento y sus complicaciones ilimitado

**Trasplante de órganos:** Riñón y Córnea

**Maternidad:** Parto o cesárea y sus complicaciones. Atención recién nacido 30 días. Cobertura de enfermedades congénitas para bebés nacidos en el contrato, cuando la mamá tenga derecho a la maternidad

## Otros beneficios

- Cobertura ilimitada de atención de urgencias por accidentes en deportes de alto riesgo.
- Atención de urgencias odontológicas a nivel nacional.
- Atención de urgencias ambulatorias y hospitalarias a pacientes bajo los efectos del alcohol y sustancias psicoactivas.
- Medicamentos ambulatorios posthospitalarios (Genéricos hasta 30 días después de la hospitalización, máximo 1 SMMLV, por persona y por evento).
- Bomba de infusión para dolor en hospitalización.
- Pruebas de alergia.
- Polisomnograma.
- Reembolso en urgencias en el exterior a tarifas AXA COLPATRIA.

# Póliza Fesalud Amparada

1

## Nuevas coberturas incluidas desde Julio 2022:

Reembolso en consulta médica

Ambulancia Intermunicipal

Bono de psiquiatría igual al bono de consulta especializada

Asistencia en el exterior

## 2 Otras coberturas

- **Trasplantes:** Todos los aprobados en Colombia, 3 años de período de carencia
- **Medicamentos pre y post hospitalarios** (30 días)
- **Amparo de desempleo** por 6 meses
- **Continuidad en el pago por fallecimiento** hasta el fin de la vigencia.
- **Escleroterapia**

# Herramientas digitales



## App AXA COLPATRIA

Cuenta con funcionalidades que te permiten gestionar sus servicios de salud de manera ágil y rápida:

- Directorio Médico
- Programación de citas médicas (Centros de Especialistas)
- Información de Salud.

Disponible en:



En la página [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co) encontrará:

- Directorio médico.
- Autorizaciones médicas: vía **chat**, **click to call** y **web call back** o con una **llamada desde el computador**.



## Tu bienestar es el nuestro

En AXA COLPATRIA contamos con el programa **Tu bienestar es el nuestro**, para dar seguridad, tranquilidad y el mejor acompañamiento a nuestros usuarios. Todo por medio de la promoción de estilos de vida saludable, detección oportuna y prevención de enfermedades.

En Tu bienestar es el nuestro, entregamos excelentes beneficios sin ningún costo. Nuestro programa está dividido en dos partes, de acuerdo a cada etapa que se vive en familia:

- Materno infantil
- Sé saludable

INICIO

PROGRAMA MATERNO INFANTIL

PROGRAMA SÉ SALUDABLE

CONTACTO

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

     AXA COLPATRIA

## Tu bienestar es el nuestro

Programa de Prevención AXA COLPATRIA  
Planes de Salud Plus o Amparados

# Materno Infantil



Esperándote con amor

## Curso psicoprofiláctico de preparación para el momento del parto.

A través del curso psicoprofiláctico, preparamos a los padres para la llegada de su bebé, con el fin de disminuir riesgos al momento del parto y conseguir la mejor experiencia.



Con sabor a mamá

## Asesoría domiciliaria en lactancia materna

Nuestras enfermeras especializadas y personal experto acompañan a las madres en la etapa de postparto y el proceso de lactar a su bebé.



La aventura de explorar

## Estimulación oportuna

Animamos a los más pequeños para que empiecen a desarrollar sus habilidades físicas, motoras, cognitivas y espaciales a través de un proceso natural y con el acompañamiento de sus padres.



Escuela de padres

Brindamos un espacio de orientación y asesoría a los papás de niños menores de 6 años, en la tarea de ser los mejores guías en el hogar y en la resolución de diversas situaciones.



Vida saludable

## Sé saludable

Buscamos anticiparnos al posible riesgo de enfermar en nuestros usuarios mayores de 20 años que no han consultado durante el último año. Ponemos a su disposición todos nuestros recursos, para garantizar la tranquilidad, como factor principal de la vida de nuestro usuario.



Cuidando tu salud

Buscamos mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios mayores de 20 años, que padecen una enfermedad como hipertensión arterial, diabetes, dislipidemia y obesidad.

Brindamos educación de auto cuidado, conocimiento de la enfermedad, identificación de signos y síntomas de alarma, alimentación adecuada, entre otros.



## Beneficios de Medicina Prepagada

1. Médico en casa y traslado en ambulancia en caso de ser necesario. A través de Emermédica, sin costo adicional y sin ninguna clase de afiliación, hasta 5 atenciones por usuario, por vigencia anual sin cobro de bono de atención. Las atenciones adicionales, con bono de atención de consulta médica domiciliaria.
2. Servicio de conductor y vehículo para asistir a citas médicas y regresar a casa.
3. Orientación telefónica medica veterinaria para mascotas: 5 consultas por año - vigencia.
4. Profesor a domicilio en caso de incapacidad médica mayor a 5 días, para niños de 6 a 16 años.
5. Orientación nutricional y psicológica telefónica ilimitada.

## Qué hacer en caso de emergencia durante el viaje

Comunícate con la línea de atención adecuada y ten presente la información necesaria.



### Líneas de atención por país

<b>Alemania</b>	0800-185-9976	<b>España</b>	911-815-905	<b>República Dominicana</b>	1888-751-8475
<b>Argentina</b>	0800-666-2984	<b>Estados Unidos</b>	1-877-889-0149	<b>Resto de Países</b>	1-954-472-1895
<b>Brasil</b>	0800-891-4530	<b>Francia</b>	0800-905-030		
<b>Colombia</b>	571-5938795	<b>Italia</b>	800-839-070		
<b>Costa Rica</b>	0800-013-1372	<b>México</b>	1866-261-1935		
<b>Chile</b>	562-9382411	<b>Reino Unido</b>	0808-234-1766		

**E-mail:** [asistencia.internacional@komcareips.com.co](mailto:asistencia.internacional@komcareips.com.co) **Skype:** Asistencia.internacional

#### Solicita tu certificado de asistencia en:

[asistencia.internacional@komcareips.com.co](mailto:asistencia.internacional@komcareips.com.co), asunto: "Certificado de asistencia internacional", 24 horas antes de iniciar tu viaje.

Para más información comunícate a la línea (571) 443 3936 o escribe al mismo correo.

Una vez recibida tu solicitud a través de correo electrónico, te enviaremos el certificado por este mismo medio en máximo un día hábil.

Aplica para viajes hasta por 120 días. Aplica un deducible de USD 200. Número de eventos ilimitados.

#### En tu certificado de asistencia médica internacional encontrarás:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Coberturas (exigidas por la embajada).
- Número de días de viaje, fecha de salida y fecha de regreso.
- Teléfonos de emergencia y cómo acceder a los servicios.
- Fecha de expedición.



[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

[f](#) [t](#) [in](#) AXA COLPATRIA

## Asistencia en el exterior

- Hasta **USD 50.000 o € 50.000**, Plan Fesalud Plus. Cobertura de preexistencias **USD 5.000**
- Países Schengen hasta **€ 30.000**
- Hasta por **120 días** (cada viaje).
- Deducible de **USD 200**.
- Número de eventos ilimitados.
- A través de: **Iké Asistencia**

1. Asistencia médica por accidente o enfermedad.
2. Medicamentos recetados.
3. Asistencia odontológica de emergencia.
4. Repatriación.
5. Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario.
6. Gastos del hotel por convalecencia.
7. Acompañamiento del menor.
8. Regreso anticipado.
9. Indemnización vuelo demorado o cancelado.
10. Trasmisión de mensajes urgentes.
11. Extravío de documentos, equipaje y muchos beneficios más.



## Anexo de Maternidad

Para mujeres que ingresen embarazadas, cubre gastos médicos y hospitalarios del embarazo, parto o cesárea y sus complicaciones.

### Requisitos:

- Ingreso entre la semana 6 a la 38 de gestación.
- Ecografía obstétrica reciente y concepto del médico gineco-obstetra.
- El recién nacido no tiene cobertura.

### No aplica en caso de:

- Mujeres mayores de 35 años.
- Antecedentes de alguna enfermedad congénita en partos anteriores.
- Casos de embarazo múltiple.

La aceptación está sujeta a la aprobación de la compañía

# Cómo utilizar nuestros servicios



## Urgencias

Consulta la Red Nacional de Urgencias en el directorio médico



Acude a la IPS de urgencias adscrita más cercana



Presenta tu carné y documento de identidad y cancela el valor del bono de urgencias.



En la ciudad de Bogotá, puedes asistir a la Clínica VIP, la urgencia no tiene pago de bono.



## Consulta Médica

Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Solicita telefónicamente la cita en el consultorio del médico



Asiste cumplidamente a la consulta y cancela el valor del comprobante de atención.



## Exámenes Laboratorio clínico

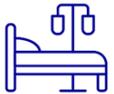
Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Por cada cuatro (4) exámenes solicitados de laboratorio clínico, cancela el valor de un bono de atención



Por cada examen de diagnóstico simple cancela el valor de un bono de atención.



## Hospitalización y cirugía programada

El médico especialista en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía.



Debes tramitar la autorización de servicios a través de la página web o en el correo electrónico:

[autorizacionesplanes.salud@axacolpatria.co](mailto:autorizacionesplanes.salud@axacolpatria.co)

No olvides presentar tus documentos



Carné digital



Documento de identidad



# Infraestructura en salud

## Centros de Especialistas Médicos

En nuestros Centros de Especialistas Médicos ofrecemos acceso a consulta de medicina general y especializada a todos nuestros usuarios de los diferentes planes de salud.

### Bogotá

#### Santa Bárbara

Avenida Calle 116 No. 23 – 06  
Locales 101 y 102.

Teléfono: 746 1624

Asignación de citas: 605 5800 y 705 1700

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 a.m.

#### Chicó

Transversal 23 No. 95 - 53, piso 8

Edificio Ecoteck 95

Teléfono: 756 7063

Asignación de citas: 605 5800 y 705 1700

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 1:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 a.m.

### B/manga

Carrera 34 No. 51 – 17

Asignación de citas: (7) 697 7877

o al 01 8000 515 750, opción 2 - 1 - 2.

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 11:00 a.m.

En todos nuestros Centros de Especialistas Médicos encuentras, entre otros, servicios en:

- Procedimientos menores.
- Exámenes diagnósticos de cardiología y radiología.
- Endoscopia digestiva.
- Vacunación.
- Fisioterapia.
- Toma de muestras de laboratorio.



# Centros Médicos AXA COLPATRIA

## Consulta médica especializada

Cardiología  
Cirugía general  
Cirugía vascular  
Dermatología  
Endocrinología  
Gastroenterología  
Ginecología  
Medicina alternativa  
(homeopatía y acupuntura)  
Medicina del deporte  
Medicina familiar  
Medicina general  
Medicina interna  
Nefrología  
Neumología  
Neurocirugía/columna  
Neurología  
Nutrición  
Oftalmología  
Ortopedia  
(subespecialidades)  
Otorrinolaringología  
Pediatría  
Radiología  
Reumatología  
Urología

## Otros servicios

### LABORATORIO CLÍNICO

### DIAGNÓSTICO CARDIOLÓGICO:

- \* Ecocardiograma
- \* Electrocardiograma
- \* Monitoreo ambulatorio de presión arterial (mapa)
  - \* Holter
- \* Prueba de esfuerzo

### RADIOLOGÍA

- \* Rx convencional
- \* Densitometría
- \* Mamografía
- \* Ecografía

### ENDOSCOPIA DIGESTIVA

- \* Endoscopia digestiva alta
- \* Colonoscopia





Brindamos **atención quirúrgica de II y III nivel de complejidad** y ofrecemos los programas de cirugía de urgencias y ambulatoria tanto electiva como hospitalaria, en las siguientes especialidades quirúrgicas:

- Cirugía general (cirugía abdominal y cirugía bariátrica laparoscópicas).
- Cirugía plástica, estética y reconstructiva.
- Cirugía maxilofacial.
- Cirugía de tórax (cirugía vía laparoscópica).
- Neurocirugía.
- Otorrinolaringología.
- Ortopedia.
- Urología (cistoscopia y laparoscópica urológica, resecciones transuretrales de próstata).

**Servicio de urgencia sin pago de bono para usuarios de salud de AXA COLPATRIA.**

Con reconocimiento en la categoría de Institución Acreditada en Salud, con el aval Internacional de ISQua.

**Calle 97 N° 23 - 10 • PBX: 745 2727 • Bogotá.**

Contáctanos en:  
**[servicioalusuario@miclinicavip.com](mailto:servicioalusuario@miclinicavip.com)**  
**[www.miclinicavip.com](http://www.miclinicavip.com)**

# Atención médica

## pre-hospitalaria



Compañía con más de 30 años de experiencia en Colombia con servicios de SALUD EN CASA, enfocada en atención médica vía teleconsulta y presencial.

Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día a través de un equipo médico comprometido con el servicio, la atención y seguridad que requieren nuestros pacientes y afiliados.

- Planes:
- Plan Integral Emermédica.
  - Plan Preferencial Empleados Emermédica.
  - Área Protegida Emermédica.

## Servicios



Consulta Médica Domiciliaria



Atención de urgencias y Emergencias médicas



Traslados asistidos a Centros Hospitalarios



Teleconsulta



Orientación médica telefónica y por chat



Tomas de Laboratorio a domicilio

# Bonos 2023

BONOS con IVA incluido	RED FESALUD	
SERVICIO	VALOR \$	UNIDAD/MEDIDA
Urgencias	Clínica VIP : SIN BONO  Fundación Santafé, Clínica la Colina, Clínica Country, Clínica Los Nogales, Clínica de la Mujer  Clínica Shaio, Clínica Marly, Fundación Cardio Infantil, Clínica Palermo: \$83000  Clínica de Ojos, Clínica Universidad de la Sabana: \$45500	Por urgencia
Consulta general	\$44.000 (En Centros Médicos propios No Cancela Bono)	Por consulta
Consulta especializada	\$44.000 (En Centros Médicos propios No Cancela Bono)	Por consulta
Consulta prioritaria	\$44.000 (En Centros Médicos propios No Cancela Bono)	Por consulta
Consulta domiciliaria	5 consultas al año sin cobro de bono/ usuario, a partir de la 6ta \$65.000	Por consulta
Terapias	\$0 Una vez agotado el límite de Fesalud \$31.500	Por sesión
Terapias domiciliarias	\$ 48.500	por terapia
Exámenes diagnóstico simples	\$ 0	Por cada 4 exámenes.
Exámenes diagnóstico especializados	\$ 0	Por examen
Hospitalización	\$ 0	Por procedimiento
Procedimientos menores en consultorio	\$ 0	Por procedimiento
Interconsulta en hospitalización	\$ 0	Por Visita
Ambulancia terrestre	62000 cuando no se deriva de una consulta domiciliaria	Por traslado
Otros servicios con deducible/bono/copago (indique cuáles)	Consulta psicología \$58.500 consulta nutrición \$48.500 Consulta optometría \$43.000	
Bonos diferenciales en centros medicos propios	Consulta especializada y Consulta general no cobra bono	
Informar la fecha de incremento de los bonos/copagos/deducibles	En febrero de cada año	
Forma de adquisición o pago del bono/copago/deducible	Directamente en la institución o con el profesional medico.	