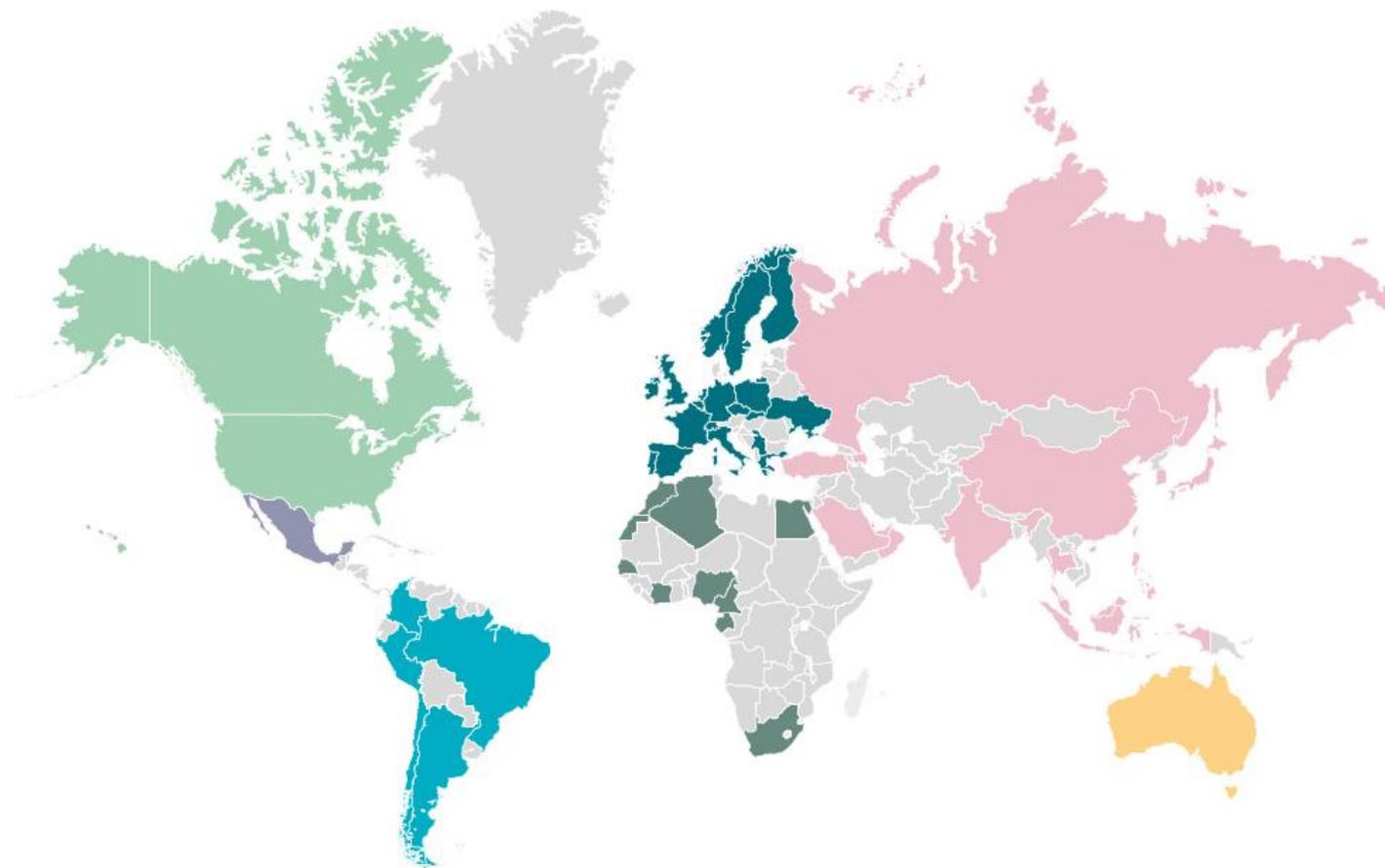




**Tu salud,
lo más importante**

AXA en el mundo

En todos nuestros mercados, la marca AXA es un referente de confianza para nuestros clientes y un valor diferencial para los aliados estratégicos.



Más de
108 millones
de clientes

€97bn
en ingresos

57
países

160 mil
empleados

Nos hemos convertido en un símbolo de progreso, solidez y respaldo; comprometiéndonos con mejorar la calidad de vida de los colombianos al brindarles protección, prevención, salud, ahorro y oportunidades de inversión.

Presencia en **23** municipios

\$2.4

Billones de pesos
en primas

Más de
2.7

millones
de clientes*

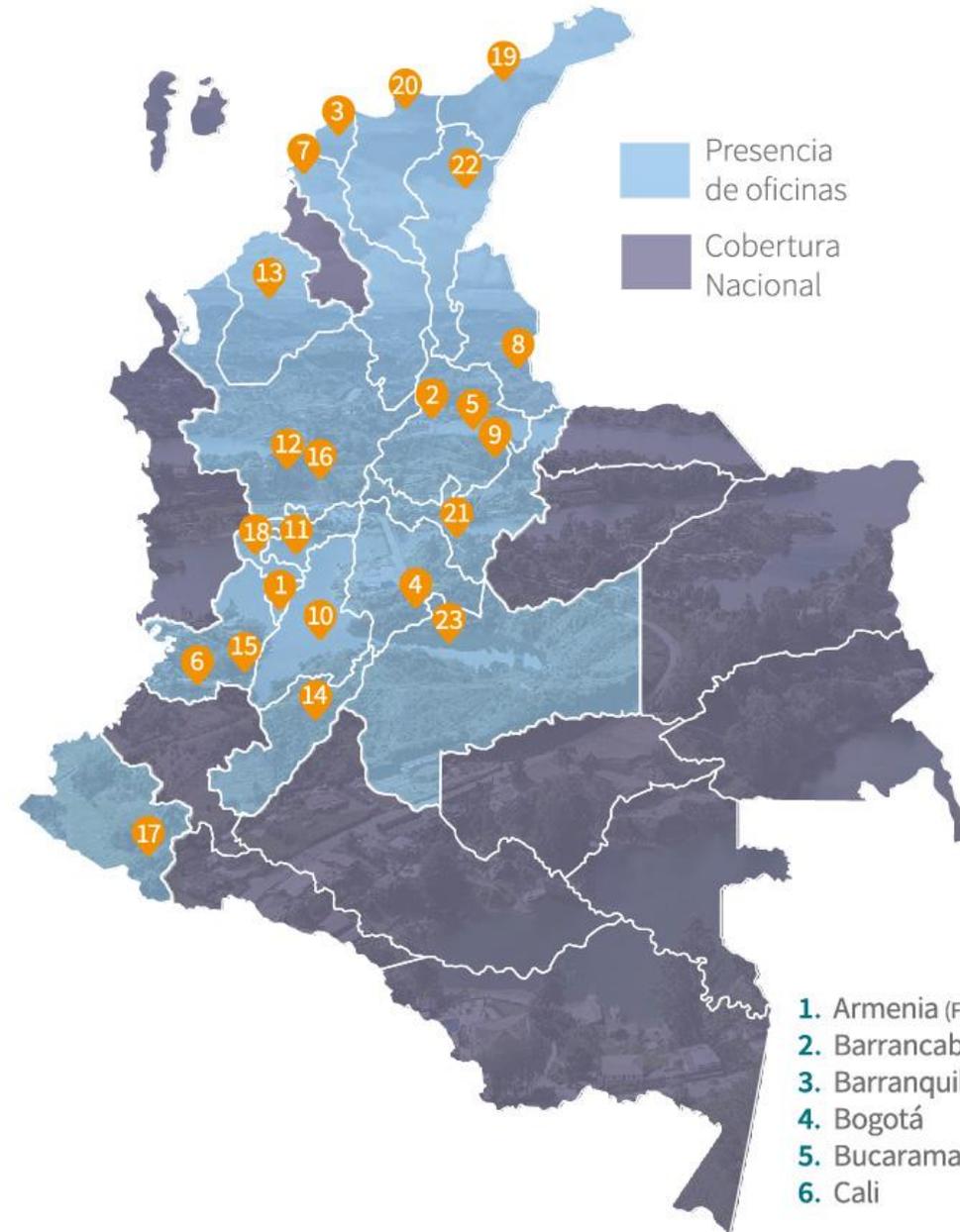
Más de
3.200
empleados

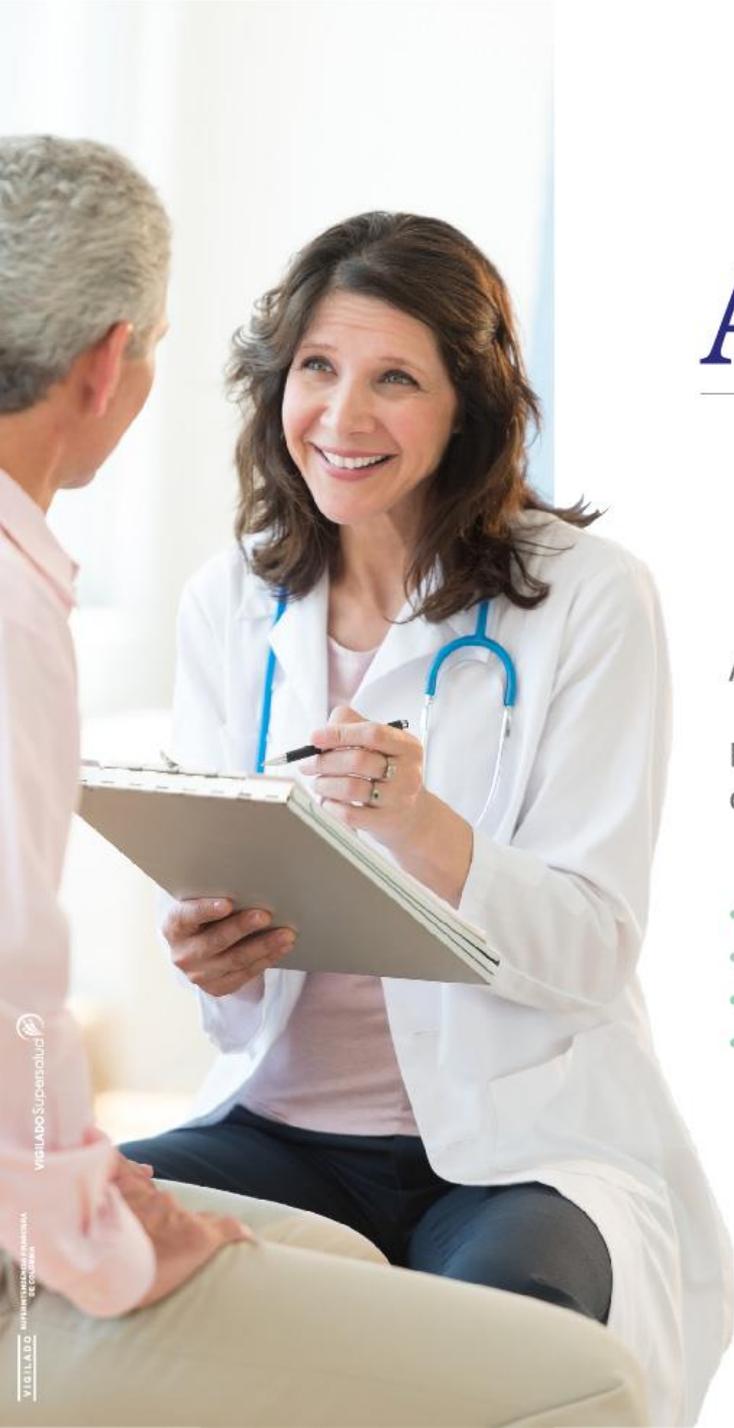
66
años de
experiencia

*Cliente: definido como quien tiene la decisión de compra y paga el contrato de seguro y/o salud.

- | | | | |
|--------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------|
| 1. Armenia (Fr) | 7. Cartagena | 13. Montería | 19. Riohacha |
| 2. Barrancabermeja | 8. Cúcuta | 14. Neiva | 20. Santa Marta |
| 3. Barranquilla | 9. Floridablanca (Fr) | 15. Palmira (Fr) | 21. Tunja |
| 4. Bogotá | 10. Ibagué | 16. Poblado Medellín (Fr) | 22. Valledupar |
| 5. Bucaramanga | 11. Manizales | 17. Pasto | 23. Villavicencio |
| 6. Cali | 12. Medellín | 18. Pereira | |

Fr: Franquicia • Fuente: AXA COLPATRIA cifras internas en vista local a Dic. 2020
**Incluye afiliados de ARL.





AXA COLPATRIA

Salud

Actualmente contamos con más de **580 mil** afiliados de **MPP y Emermédica**.

Nuestra oferta en salud, cuenta con un amplio portafolio de productos diseñados y enfocados al bienestar y salud de las familias colombianas.

- Plan Fesalud Plus
- Plan Original Plus
- Plan Alterno Amparado
- Salud Ideal
- Salud Vital
- Plan Ambulatorio
- Plan Dental
- Emermédica

Cifras con corte a mayo de 2021.

SALUD IDEAL



Coberturas



Cirugía ambulatoria.



Urgencias,
hospitalización
médica y quirúrgica
ilimitada.



Gastos ambulatorios pre y post-hospitalarios, 30 días antes y después para exámenes simples, radiografías y especializados hasta 2 SMMLV.



Atención de maternidad a todas las aseguradas. Parto o cesárea y sus complicaciones. Incluye 6 consultas prenatales y 3 ecografías



Emergencias
odontológicas.

Coberturas



Cobertura 2 meses del Recién Nacido y enfermedades congénitas a nacidos en el plan hasta 100 SMMLV.



VIH/SIDA desde el mes 25 hasta 15 SMMLV anual y 105 SMMLV vitalicio.



Acceso a red médica de especialistas a tarifas preferenciales.



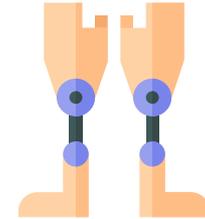
Apoyo psicológico en caso de diagnóstico de enfermedad grave.



Asistencia en viaje.



Cáncer desde el mes 13 Incluye Quimioterapia ambulatoria y hospitalaria.



Prótesis y material de osteosíntesis hasta 20 SMMLV.



Hospitalización psiquiátrica hasta 50 días.



Consulta Médica Domiciliaria ilimitada con bono por valor de \$28.000

Herramientas digitales



App AXA COLPATRIA

Cuenta con funcionalidades que te permiten gestionar sus servicios de salud de manera ágil y rápida:

- Directorio Médico
- Programación de citas médicas (Centros de Especialistas)
- información de Salud.

Disponible en:



En la página www.axacolpatria.co encontrará:

- Directorio médico.
- Autorizaciones médicas: vía **chat**, **click to call** y **web call back** o con una **llamada desde el computador**.

Qué hacer en caso de emergencia durante el viaje

Comunícate con la línea de atención adecuada y ten presente la información necesaria.



Líneas de atención por país

Alemania	0800-185-9976	España	911-815-905	República Dominicana	1888-751-8475
Argentina	0800-666-2984	Estados Unidos	1-877-889-0149	Resto de Países	1-954-472-1895
Brasil	0800-891-4530	Francia	0800-905-030		
Colombia	571-5938795	Italia	800-839-070		
Costa Rica	0800-013-1372	México	1866-261-1935		
Chile	562-9382411	Reino Unido	0808-234-1766		

E-mail: asistencia.internacional@komcareips.com.co **Skype:** Asistencia.internacional

Solicita tu certificado de asistencia en:

asistencia.internacional@komcareips.com.co, asunto: "Certificado de asistencia internacional", 24 horas antes de iniciar tu viaje.

Para más información comunícate a la línea (571) 443 3936 o escribe al mismo correo.

Una vez recibida tu solicitud a través de correo electrónico, te enviaremos el certificado por este mismo medio en máximo un día hábil.

Aplica para viajes hasta por 120 días. Aplica un deducible de USD 200. Número de eventos ilimitados.

En tu certificado de asistencia médica internacional encontrarás:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Coberturas (exigidas por la embajada).
- Número de días de viaje, fecha de salida y fecha de regreso.
- Teléfonos de emergencia y cómo acceder a los servicios.
- Fecha de expedición.



www.axacolpatria.co

   AXA COLPATRIA

Asistencia en el exterior

- Hasta **USD 25.000** Salud Ideal
- Países Schengen hasta **€ 30.000**
- Hasta por **120 días** (cada viaje).
- Deducible de **USD 200**.
- Número de eventos ilimitados.
- A través de: **Iké Asistencia**

1. Asistencia médica por accidente o enfermedad.
2. Medicamentos recetados.
3. Asistencia odontológica de emergencia.
4. Repatriación.
5. Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario.
6. Gastos del hotel por convalecencia.
7. Acompañamiento del menor.
8. Regreso anticipado.
9. Indemnización vuelo demorado o cancelado.
10. Trasmisión de mensajes urgentes.
11. Extravío de documentos, equipaje y muchos beneficios más.



Condiciones de ingreso

- Se aceptan usuarios hasta 59 años
- La prestación de servicios de asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria es en las ciudades del territorio colombiano.
- Los servicios se prestan a través de una red adscrita de instituciones y profesionales, y si el usuario lo prefiere a través de reembolso (tarifas **AXA COLPATRIA**).
- Para la prestación del servicio el usuario debe estar al día con el pago total de la cuota correspondiente.
- Validez de antigüedad de pólizas de Medicina Prepagada, Pólizas de Hospitalización y Cirugía y planes complementarios.

Cómo utilizar nuestros servicios



Urgencias

Consulta la Red Nacional de Urgencias en el directorio médico



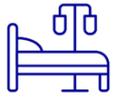
Acude a la IPS de urgencias adscrita más cercana



Presenta tu carné y documento de identidad y cancela el valor del bono de urgencias.



En la ciudad de Bogotá, puedes asistir a la Clínica VIP, la urgencia no tiene pago de bono.



Hospitalización y cirugía programada

El médico especialista en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía.



Debes tramitar la autorización de servicios a través de la página web o en el correo electrónico:

autorizacionesplanes.salud@axacolpatria.co



Consulta Médica

Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Solicita telefónicamente la cita en el consultorio del médico



Asiste cumplidamente a la consulta y cancela el valor de la tarifa preferencial



Exámenes y Laboratorio clínico

Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Por cada cuatro (4) exámenes solicitados de laboratorio clínico, cancela el valor de un bono de atención



Por cada examen de diagnóstico simple cancela el valor de un bono de atención.

No olvides presentar tus documentos



Carné digital



Documento de identidad



Infraestructura en salud

Centros de Especialistas Médicos

En nuestros Centros de Especialistas Médicos ofrecemos acceso a consulta de medicina general y especializada a todos nuestros usuarios de los diferentes planes de salud.

Bogotá

Santa Bárbara

Avenida Calle 116 No. 23 – 06
Locales 101 y 102.

Teléfono: 746 1624

Asignación de citas: 605 5800 y 705 1700

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 a.m.

Chicó

Transversal 23 No. 95 - 53, piso 8

Edificio Ecoteck 95

Teléfono: 756 7063

Asignación de citas: 605 5800 y 705 1700

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 1:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 a.m.

B/manga

Carrera 34 No. 51 – 17

Asignación de citas: (7) 697 7877

o al 01 8000 515 750, opción 2 - 1 - 2.

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 11:00 a.m.

En todos nuestros Centros de Especialistas Médicos encuentras, entre otros, servicios en:

- Procedimientos menores.
- Exámenes diagnósticos de cardiología y radiología.
- Endoscopia digestiva.
- Vacunación.
- Fisioterapia.
- Toma de muestras de laboratorio.



Centros Médicos AXA COLPATRIA

Consulta médica especializada

Cardiología
Cirugía general
Cirugía vascular
Dermatología
Endocrinología
Gastroenterología
Ginecología
Medicina alternativa
(homeopatía y acupuntura)
Medicina del deporte
Medicina familiar
Medicina general
Medicina interna
Nefrología
Neumología
Neurocirugía/columna
Neurología
Nutrición
Oftalmología
Ortopedia
(subespecialidades)
Otorrinolaringología
Pediatría
Radiología
Reumatología
Urología

Otros servicios

LABORATORIO CLÍNICO

DIAGNÓSTICO CARDIOLÓGICO:

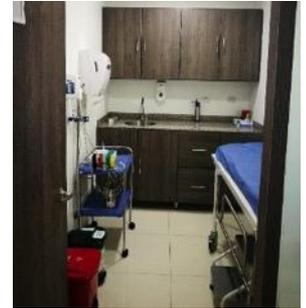
- * Ecocardiograma
- * Electrocardiograma
- * Monitoreo ambulatorio de presión arterial (mapa)
 - * Holter
- * Prueba de esfuerzo

RADIOLOGÍA

- * Rx convencional
- * Densitometría
- * Mamografía
- * Ecografía

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

- * Endoscopia digestiva alta
- * Colonoscopia





Brindamos **atención quirúrgica de II y III nivel de complejidad** y ofrecemos los programas de cirugía de urgencias y ambulatoria tanto electiva como hospitalaria, en las siguientes especialidades quirúrgicas:

- Cirugía general (cirugía abdominal y cirugía bariátrica laparoscópicas).
- Cirugía plástica, estética y reconstructiva.
- Cirugía maxilofacial.
- Cirugía de tórax (cirugía vía laparoscópica).
- Neurocirugía.
- Otorrinolaringología.
- Ortopedia.
- Urología (cistoscopia y laparoscópica urológica, resecciones transuretrales de próstata).

Servicio de urgencia sin pago de bono para usuarios de salud de AXA COLPATRIA.

Con reconocimiento en la categoría de Institución Acreditada en Salud, con el aval Internacional de ISQua.

Calle 97 N° 23 - 10 • PBX: 745 2727 • Bogotá.

Contáctanos en:
servicioalusuario@miclinicavip.com
www.miclinicavip.com

Atención médica

pre-hospitalaria



Compañía con más de 30 años de experiencia en Colombia con servicios de SALUD EN CASA, enfocada en atención médica vía teleconsulta y presencial.

Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día a través de un equipo médico comprometido con el servicio, la atención y seguridad que requieren nuestros pacientes y afiliados.

- Planes:
- Plan Integral Emermédica.
 - Plan Preferencial Empleados Emermédica.
 - Área Protegida Emermédica.

Servicios



Consulta Médica Domiciliaria



Atención de urgencias y Emergencias médicas



Traslados asistidos a Centros Hospitalarios



Teleconsulta



Orientación médica telefónica y por chat



Tomas de Laboratorio a domicilio

Bonos 2023

BONOS con IVA incluido	RED SALUD IDEAL	
SERVICIO	VALOR \$	UNIDAD/MEDIDA
Urgencias	BOGOTA: Clínica VIP \$0 Clínica Los Nogales, Fundación Santa fe y clínica mujer (maternidad) \$110.500 Fundación Clínica Shaio, Clínica de Marly, Clínica Nueva, Clínica Palermo, Fundación Cardio Infantil, Hospital: \$83000 Hospital San Ignacio, Cruz Roja, Clínica Eusalud: \$45500	Por admisión
Consulta general	Tarifa preferencial*	Por consulta
Consulta especializada	Tarifa preferencial*	Por consulta
Consulta prioritaria	Tarifa preferencial*	Por consulta
Consulta domiciliaria	\$ 33.500	Por consulta
Terapias	\$26.000 por terapia - Sin medicamentos	Por sesión
Terapias domiciliarias	\$48.500 por terapia domiciliaria	por terapia
Exámenes diagnóstico simples	31000 (en gastos pre y post hospitalarios)	Por números de exámenes.
Exámenes diagnóstico especializados	31000 (en gastos pre y post hospitalarios)	Por examen
Hospitalización	\$ 0	Por procedimiento
Procedimientos menores en consultorio	no aplica	Por procedimiento
Interconsulta en hospitalización	\$ 0	Por Visita
Ambulancia terrestre	65000 cuando no se deriva de una consulta domiciliaria	Por traslado
Otros servicios con deducible/bono/copago (indique cuáles)	Consulta psicología \$39.000 consulta nutrición \$37.000 Consulta optometría \$37.000	
Bonos diferenciales en centros medicos propios	Tarifa preferencial*	
Informar la fecha de incremento de los bonos/copagos/deducibles	En febrero de cada año	
Forma de adquisición o pago del bono/copago/deducible	Directamente en la institución o con el profesional medico.	