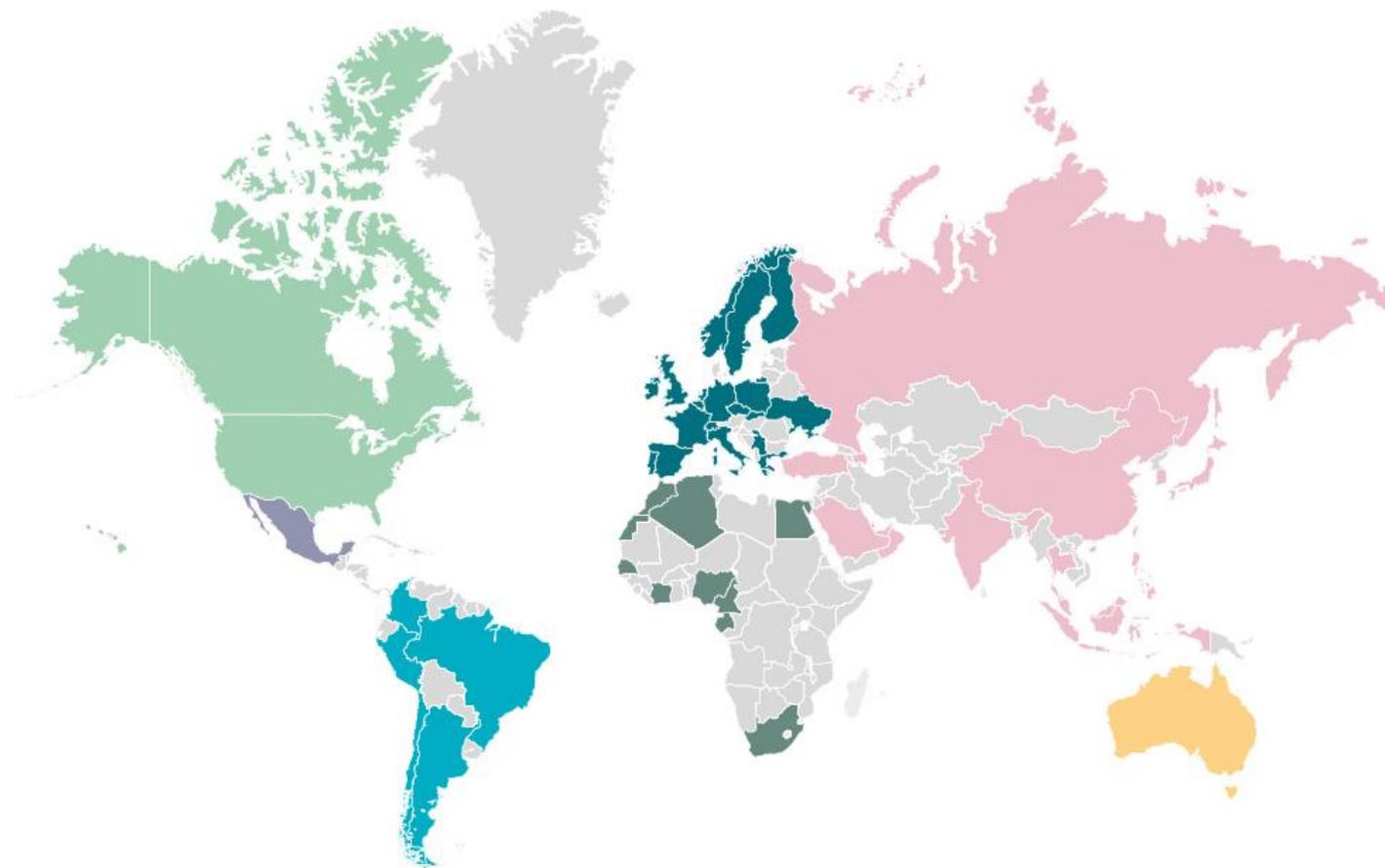




**Tu salud,  
lo más importante**

# AXA en el mundo

En todos nuestros mercados, la marca AXA es un referente de confianza para nuestros clientes y un valor diferencial para los aliados estratégicos.



Más de  
**108** millones  
de clientes

**€97bn**  
en ingresos

**57**  
países

**160** mil  
empleados

**Nos hemos convertido en un símbolo de progreso, solidez y respaldo;** comprometiéndonos con mejorar la calidad de vida de los colombianos al brindarles protección, prevención, salud, ahorro y oportunidades de inversión.

Presencia en **23** municipios

**\$2.4**

Billones de pesos  
en primas

Más de  
**2.7**

millones  
de clientes\*

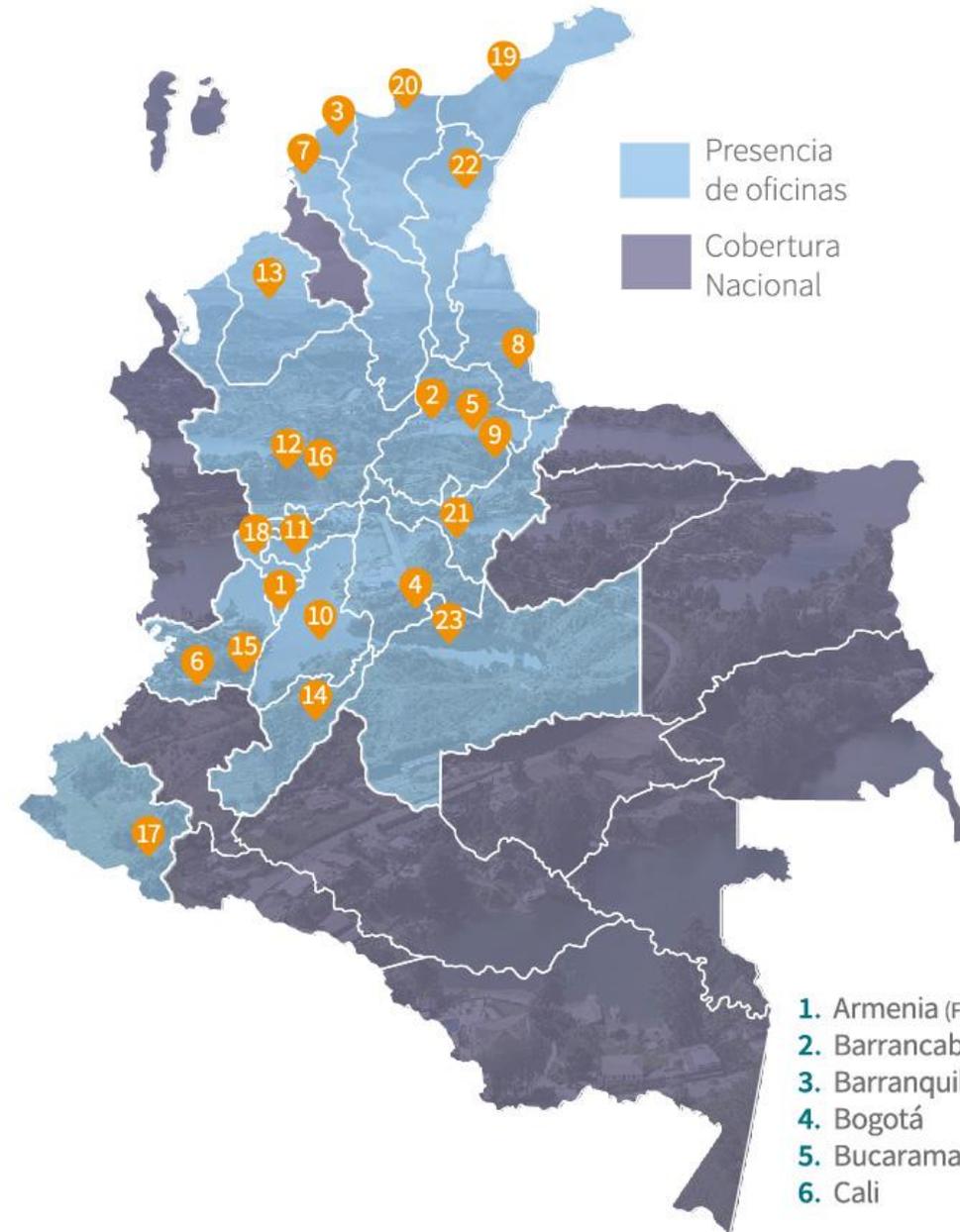
Más de  
**3.200**  
empleados

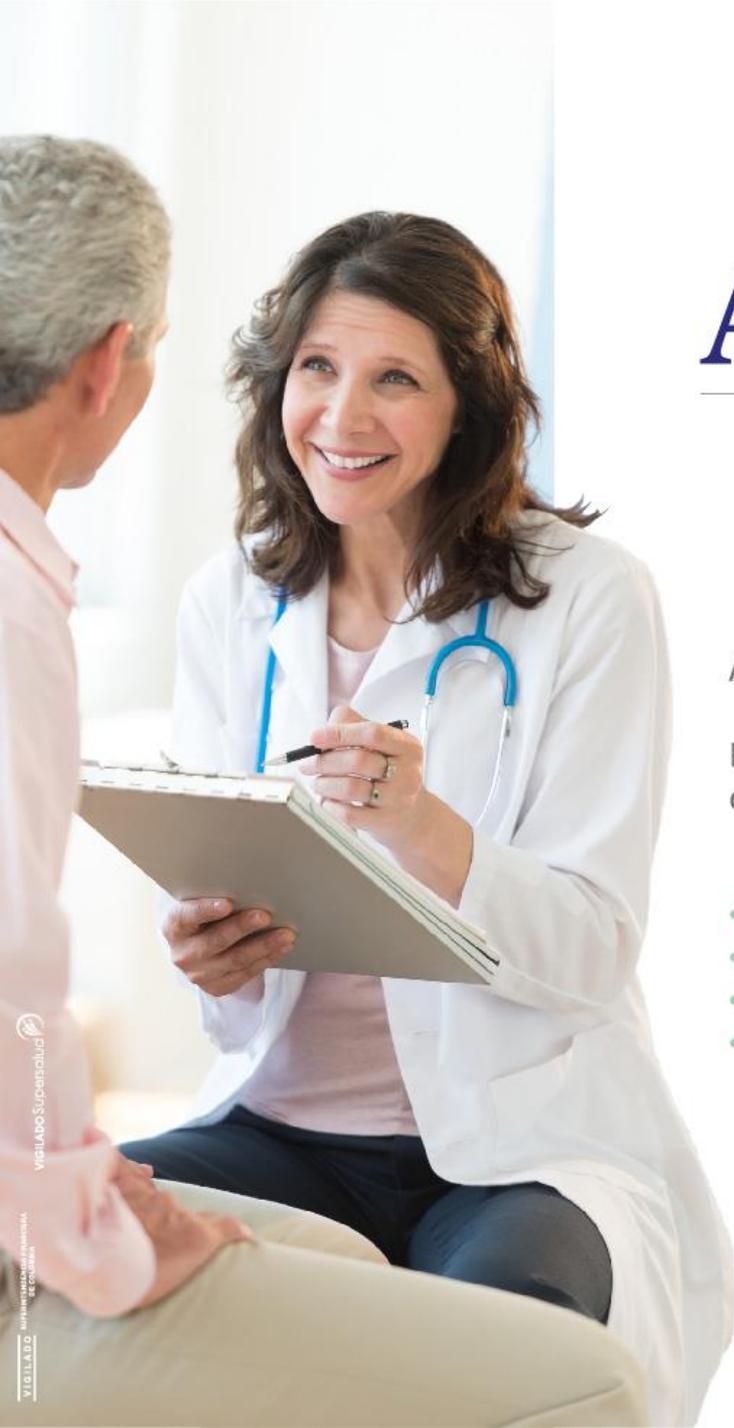
**66**  
años de  
experiencia

\*Cliente: definido como quien tiene la decisión de compra y paga el contrato de seguro y/o salud.

- |                    |                       |                           |                   |
|--------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------|
| 1. Armenia (Fr)    | 7. Cartagena          | 13. Montería              | 19. Riohacha      |
| 2. Barrancabermeja | 8. Cúcuta             | 14. Neiva                 | 20. Santa Marta   |
| 3. Barranquilla    | 9. Floridablanca (Fr) | 15. Palmira (Fr)          | 21. Tunja         |
| 4. Bogotá          | 10. Ibagué            | 16. Poblado Medellín (Fr) | 22. Valledupar    |
| 5. Bucaramanga     | 11. Manizales         | 17. Pasto                 | 23. Villavicencio |
| 6. Cali            | 12. Medellín          | 18. Pereira               |                   |

Fr: Franquicia • Fuente: AXA COLPATRIA cifras internas en vista local a Dic. 2020  
\*\*Incluye afiliados de ARL.





# AXA COLPATRIA

Salud

Actualmente contamos con más de **580 mil** afiliados de **MPP y Emermédica**.

Nuestra oferta en salud, cuenta con un amplio portafolio de productos diseñados y enfocados al bienestar y salud de las familias colombianas.

- Plan Fesalud Plus
- Plan Original Plus
- Plan Alterno Amparado
- Salud Ideal
- Salud Vital
- Plan Ambulatorio
- Plan Dental
- Emermédica

Cifras con corte a mayo de 2021.





## Beneficios

- ➔ Dirigido a población afiliada al PBS.
- ➔ Para clientes colectivos con 20 usuarios o más
- ➔ Brinda mejoras en las condiciones de la hospitalización del POS.
- ➔ Facilidad y rapidez de acceso a especialistas a tarifas preferenciales.

# Coberturas



## Habitación hospitalaria individual

- Límite en días: **5**
- Límite en valor por día: **\$250.000**



## Enfermera acompañante

- Límite en días: **5**
- Límite en valor por día: **\$80.000**



## Cama de acompañante

- Límite en días: **5**
- Límite en valor por día: **\$80.000**

# Coberturas



## Otros gastos asociados a la hospitalización

- Límite en días: **5**
- Límite en valor por día: **\$30.000**



## Enfermera domiciliaria post-parto o post-cirugía

- Límite en días: **3**
- Límite en valor por día: **\$80.000**
- **Por reembolso**



## Continuidad en el pago de la prima por fallecimiento del tomador, hasta la finalización de la vigencia de los beneficiarios

# Coberturas



**Copagos hospitalarios, total copago, Acuerdo 260/CNSSS**



**Gastos exequiales \$3.000.000**

Las coberturas de habitación, cama y enfermera acompañante, están sujetas a la oferta y disponibilidad en la IPS. En caso de no disponibilidad, la indemnización operará vía reembolso así: **\$205.600 / día** (0 a 34 años), **\$213.600 / día** (más de 35 años).

# Herramientas digitales



## App Mi AXACOLPATRIA

Cuenta con funcionalidades que te permiten gestionar sus servicios de salud de manera ágil y rápida:

- Directorio Médico
- Programación de citas médicas a tarifas preferenciales (Centros de Especialistas)
- Información de Salud.

Disponible en:



En la página [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co) encontrará:

- Directorio médico.
- Autorizaciones médicas: vía **chat**, **click to call** y **web call back** o con una **llamada desde el computador**.



## Condiciones de ingreso

- ➔ Todos los beneficiarios deben estar afiliados a una EPS contributivo o a un régimen de excepción.
- ➔ La consanguinidad no es requisito para la afiliación.
- ➔ Edad límite de afiliación: **59 años.**
- ➔ Sin examen de ingreso.



## Exclusiones

**AXA COLPATRIA** no asume obligación alguna cuando los gastos sean consecuencia directa o indirecta de los siguientes eventos:

- Preexistencias.
- Tratamientos médicos, hospitalarios, cirugías.
- Hospitalizaciones para tratamientos hospitalarios o cirugías no cubiertas por el POS.
- Hospitalizaciones iniciadas antes de la vigencia de la póliza.
- Enfermedades congénitas.
- Epidemias.
- Alcoholismo, drogadicción.
- Accidentes de trabajo o enfermedades laborales.
- Cirugías estéticas.
- SOAT.



## Períodos de carencia

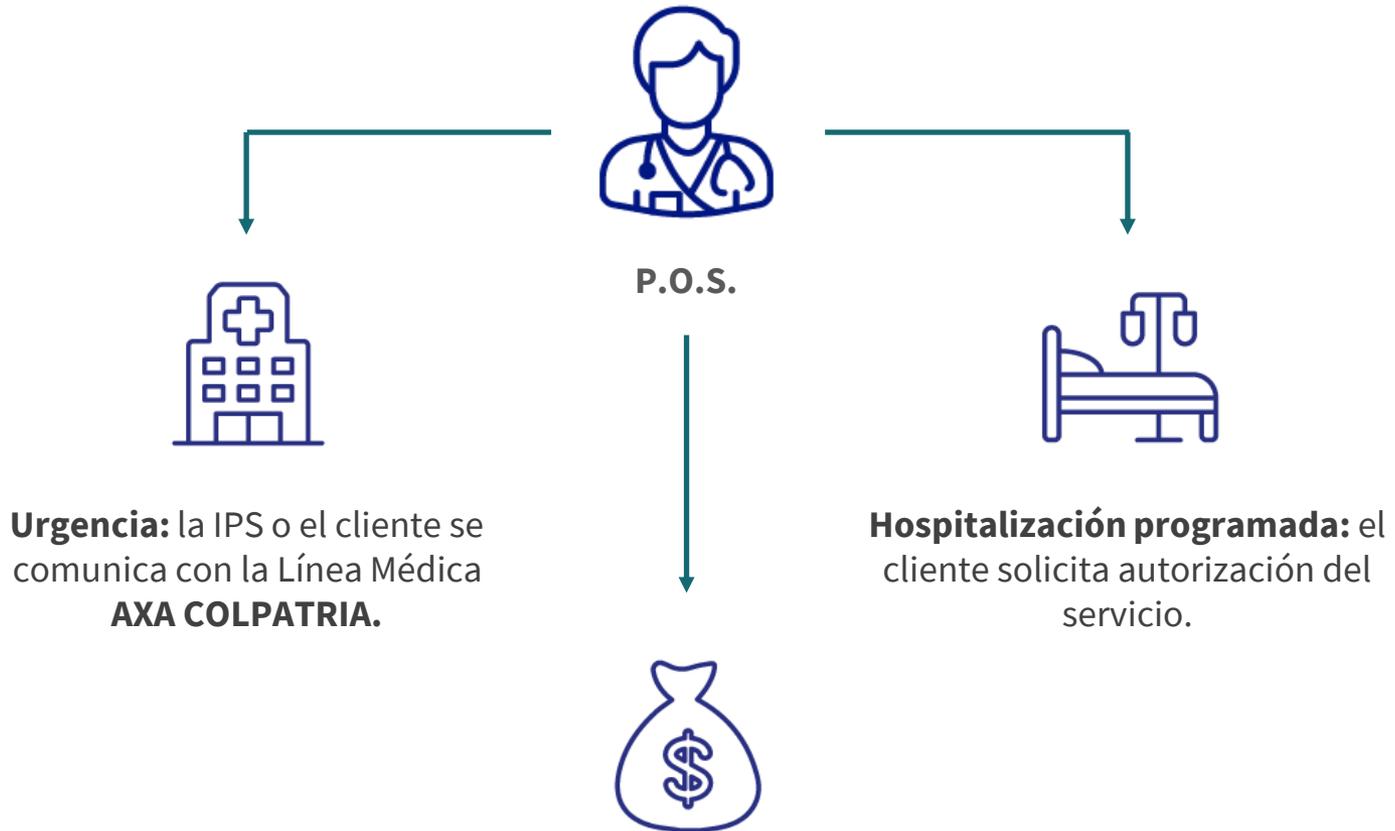
Para las coberturas hospitalarias y ambulatorias: **1 mes.**

Para auxilio exequial y continuidad de pago por fallecimiento:

- Si la causa del fallecimiento es accidental: 1 día.
- En caso de enfermedad, siempre y cuando la misma no sea preexistente: 30 días.

# Modelo de servicio

## Esquema de utilización del servicio



Por reembolso, solicitado por escrito, con documentos que acrediten la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida.

# Red

**Hospitalización Urgencias  
y Programada**



**Red del POS**

**Consulta a Tarifas  
Preferenciales**



**Directorio Médico Web en  
[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)**