



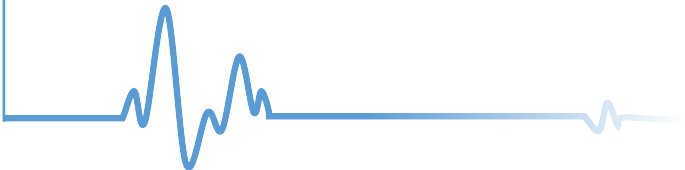
Original



Beneficios

Los mejores beneficios

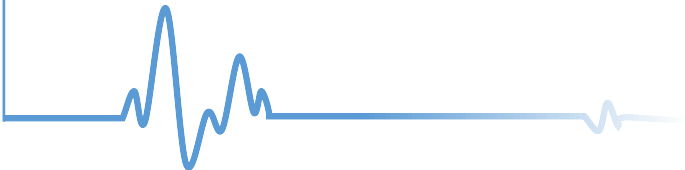
- ✓ Cobertura del 100% sin deducibles ni topes en servicios médicos.
- ✓ Acceso ilimitado a todas las especialidades.
- ✓ La mejor red hospitalaria y de IPS a nivel nacional.
- ✓ Asistencias a nivel nacional.



Beneficios

Atención hospitalaria integral

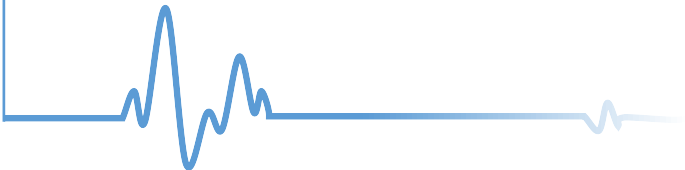
- ✓ Tratamiento médico y quirúrgico ilimitado.
- ✓ Hospitalización ilimitada en Unidad de Cuidado Intensivo.
- ✓ Habitación individual.
- ✓ Cama de acompañante y Enfermera para usuarios menores de 15 años y mayores de 65 años sin límite de días.
- ✓ Cobertura intrahospitalaria para todas las especialidades, ilimitada y sin cobro de bonos.
- ✓ Hospitalización psiquiátrica hasta 50 días.
- ✓ Diálisis Ilimitada para insuficiencia Renal Crónica y aguda.
- ✓ Medicamentos pre y post hospitalarios (30 días)



Beneficios

Atención ambulatoria

- ✓ Acceso directo a un médico de atención integral y a todos los especialistas.
- ✓ Pago de bonos directamente en el consultorio.
- ✓ Exámenes de laboratorio clínico sin autorización previa. Incluye Pruebas de Alergia
- ✓ Exámenes de diagnóstico simple y especializado ilimitados. Incluye polisomnografías
- ✓ Terapias sin límite de sesiones.
- ✓ Urgencias a nivel nacional.
- ✓ Consulta médica domiciliaria.
- ✓ Servicio de ambulancia urbana e intermunicipal
- ✓ Continuidad en el pago por fallecimiento hasta el fin de la vigencia.
- ✓ Escleroterapia



Mas beneficios



Maternidad

- Atención de parto o cesárea.
- Atención del recién nacido 30 días.
- Cobertura de enfermedades congénitas para los bebés nacidos en contrato



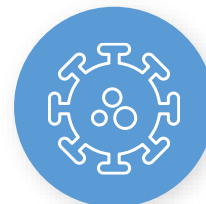
- Prótesis y Material de Osteosíntesis hasta 60 SMMLV.
- Audífonos hasta 1.4 SMMLV
- Lente intraocular hasta 1 SMMLV.



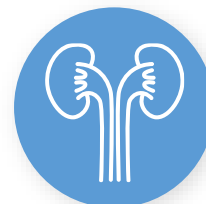
Odontología de emergencia



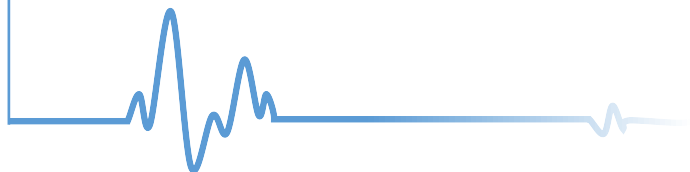
Tratamiento de cáncer incluye medicamentos oncológicos comerciales ilimitado, para quimioterapia, ambulatorio y hospitalario y medicamentos coadyuvantes.



Tratamiento para el VIH/SIDA y sus complicaciones.



Trasplante de órganos: Todos los aprobados en Colombia, 3 años de período de carencia





Programas de Promoción y Prevención

En AXA COLPATRIA contamos con el programa **tu bienestar es el nuestro**, para dar seguridad, tranquilidad y el mejor acompañamiento a nuestro usuario. Todo por medio de la promoción de estilos de vida saludable, detección oportuna y prevención de enfermedades.

En Tu bienestar es el nuestro, entregamos excelentes beneficios sin ningún costo. Nuestro programa está dividido en dos partes de acuerdo a cada etapa que se vive en familia:

- Materno infantil
- Sé saludable





Programa Materno Infantil



Esperándote con amor

Curso psicoprofiláctico para el momento del parto

A Través del curso psicoprofiláctico, preparamos a los padres para la llegada de su bebé, con el fin de disminuir riesgos al momento del parto y conseguir la mejor experiencia.



Con sabor a mamá

Asesoría domiciliaria en lactancia materna

A Nuestras enfermeras especializadas y personal experto acompañan a las madres en la etapa de postparto y el proceso de lactar a su bebé



La aventura de explorar

Estimulación oportuna

Animamos a los más pequeños para que empiecen a desarrollar sus habilidades físicas, motoras, cognitivas y especiales a través de un proceso natural y con el acompañamiento de sus padres.



Escuela de padres

Brindamos un espacio de orientación y asesoría a los papás de niños menores de 6 años, en las tarea de ser los mejores guías en el hogar y en la resolución de diversas situaciones.

Sé saludable



Vida Saludable

A buscamos anticiparnos al posible riesgo de enfermarse en nuestros usuarios mayores de 20 años que no han consultado durante el último año. Ponemos a su disposición todos nuestros recursos, para garantizar la tranquilidad, como factor principal de la vida de nuestro usuario.



Cuidamos tu salud

A buscamos anticiparnos al posible riesgo de enfermarse en nuestros usuarios mayores de 20 años, que padece una enfermedad como hipertensión arterial, diabetes, dislipidemia y obesidad. Brindamos educación de auto cuidado, conocimientos de la enfermedad, identificación de signos y síntomas de alarma, alimentación adecuada, entre otros.



Beneficios de Medicina Prepagada y planes Amparados

1. Médico en casa y traslado en ambulancia en caso de ser necesario. A través de Emermédica, sin costo adicional y sin ninguna clase de afiliación, hasta 5 atenciones por usuario, por vigencia anual sin cobro de bono de atención. Las atenciones adicionales, con bono de atención de consulta médica domiciliaria.
2. Servicio de conductor y vehículo para asistir a citas médicas y regresar a casa.
3. Orientación telefónica médico veterinaria para mascota: 5 consultas al año vigencia.
4. Profesor a domicilio en caso de incapacidad médica mayor a 5 días, para niños de 6 a 16 años.
5. Orientación nutricional y psicológica telefónica ilimitada.



Anexo de Maternidad

Para mujeres que ingresen embarazadas, cubre gastos médicos y hospitalarios del embarazo, parto o cesárea y sus complicaciones.

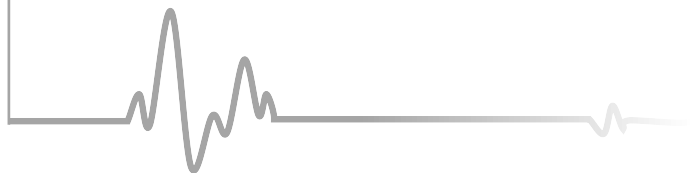
Requisitos:

- Ingreso entre la semana 6 a la 38 de gestación.
- Ecografía obstétrica reciente y concepto del médico gineco-obstetra.
- El recién nacido no tiene cobertura.

No aplica en caso de:

- Mujeres mayores de 35 años.
- Antecedentes de alguna enfermedad congénita en partos anteriores.
- Casos de embarazo múltiple.

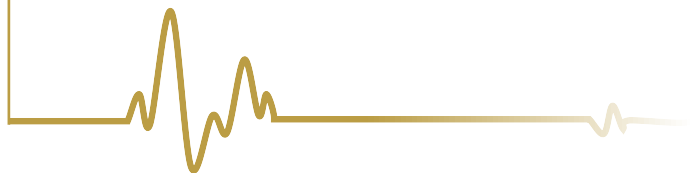
La aceptación está sujeta a la aprobación de la compañía
PAGO ADICIONAL*



Asistencia en el exterior en caso de urgencia

Coberturas

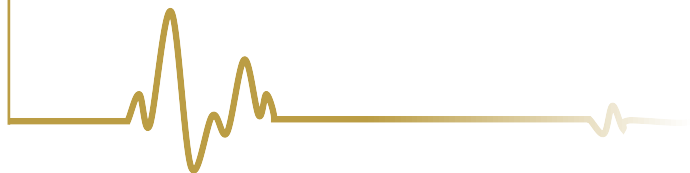
1. Asistencia médica por accidente o enfermedad.
2. Medicamentos recetados.
3. Asistencia odontológica de emergencia.
4. Repatriación.
5. Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario.
6. Gastos del hotel por convalecencia.
7. Acompañamiento del menor.
8. Regreso anticipado.
9. Indemnización vuelo demorado o cancelado.
10. Trasmisión de mensajes urgentes.
11. Extravío de documentos, equipaje y muchos beneficios más.



Asistencia en el exterior en caso de urgencia

Topes y deducibles

- Hasta **USD 30.000**
- Países Schengen hasta **€ 30.000**
- Hasta por **120 días** (cada viaje).
- Deducible de **USD 100.**
- Cobertura de preexistencias hasta **US\$3.000**, medicamentos hasta **US\$1500**, complicaciones del embarazo **US\$1000**
- Número de eventos ilimitados.
- A través de: **Iké Asistencia**



Cómo solicitar tu asistencia en el exterior en caso de urgencia

Comunícate con la línea de atención adecuada y ten presente la información necesaria.

Alemania	0800-185-9976	España	911-815-905	República Dominicana	1888-751-8475
Argentina	0800-666-2984	Estados Unidos	1-877-889-0149		
Brasil	0800-891-4530	Francia	0800-905-030	Resto de Países	1-954-472-1895
Colombia	571-5938795	Italia	800-839-070		
Costa Rica	0800-013-1372	México	1866-261-1935		
Chile	562-9382411	Reino Unido	0808-234-1766		

E-mail: asistencia.internacional@komcareips.com.co

Skype: Asistencia.internacional

Solicita tu certificado de asistencia en:

asistencia.internacional@komcareips.com.co,
asunto: "Certificado de asistencia internacional",
24 horas antes de iniciar tu viaje.

Para más información comunícate a la línea
(571) 443 3936 o escribe al mismo correo.

Una vez recibida tu solicitud a través de correo electrónico, te enviaremos el certificado por este mismo medio en máximo un día hábil.

Aplica para viajes hasta por 120 días. Aplica un deducible de USD 200.
Número de eventos ilimitados.

En tu certificado de asistencia médica internacional encontrarás:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Coberturas (exigidas por la embajada).
- Número de días de viaje, fecha de salida y fecha de regreso.
- Teléfonos de emergencia y cómo acceder a los servicios.
- Fecha de expedición.



Canales de atención

Líneas de atención



#247 desde tu celular

- **Bogotá: 601 4235750 (línea exclusiva de Salud)**
- Resto del país: 01-8000-515750
- **Línea exclusiva de atención para covid-19: 320 889 9775**

Directorio médico



<https://www.axacolpatria.co/portal/directorio-médico>



Cómo utilizar nuestros servicios de salud



Urgencias

Consulta la Red Nacional de Urgencias en el directorio médico



Acude a la IPS de urgencias adscrita más cercana



Presenta tu carné y documento de identidad y cancela el valor del bono de urgencias.



En la ciudad de Bogotá, puedes asistir a la Clínica VIP, la urgencia no tiene pago de bono.



Consulta Médica

Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Solicita telefónicamente la cita en el consultorio del médico



Asiste cumplidamente a la consulta y cancela el valor del comprobante de atención.



Exámenes y Laboratorio clínico

Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Por cada cuatro (4) exámenes solicitados de laboratorio clínico, cancela el valor de un bono de atención



Por cada examen de diagnóstico simple cancela el valor de un bono de atención.

Cliente



Hospitalización y cirugía programada

El médico especialista en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía.



Debes tramitar la autorización de servicios a través de la página web o en el correo electrónico:

autorizacionesplanes.salud@axacolpatria.co

Recuerda presentar tu documento de identidad



Documento de identidad



Herramientas digitales



App AXA COLPATRIA

Cuenta con funcionalidades que te permiten gestionar sus servicios de salud de manera ágil y rápida:

- Directorio Médico
- Programación de citas médicas (Centros de Especialistas)
- Información de Salud.

Disponible en:



En la página www.axacolpatria.co encontrará:

- Directorio médico.
- Autorizaciones médicas: vía **chat**, **click to call** y **web call back** o con una **llamada desde el computador**.

Directorio Médico



Directorio Médico



APP AXA COLPATRIA

Descárgala y disfruta sus Beneficios

- 1.** Descarga nuestra app AXA COLPATRIA de las tiendas según corresponda.



- 2.** Haz clic en CONTINUA, ingresa tu número de celular, acepta Términos y Condiciones y haz clic en enviar

- 3.**
- Ingresa a los servicios de salud.
 - Accede directamente al agendamiento de citas médicas

- 4.**
- Encuentra artículos para el cuidado de tu salud.
 - Consulta descuentos, con el programa AXA COLPATRIA Contigo.
 - Agenda tus citas médicas.
 - Conoce en el Directorio Médico toda la red propia y adscrita y consulta la disponibilidad de tele consulta o video consulta
 - Conoce Accede directamente a Video consulta prioritaria de Medicina General con Emerméica.





www.axacolpatria.co

